

Mélissa Morin

25 rue de La Marina
Drummondville QC J2A 1R2
melissamorin79@outlook.com
819 818-8326

Expérience

Serveuse

Depuis mars 2015

Restaurant St-Hubert, Drummondville

- Prendre connaissance des réservations prévues et planifier le service en conséquence
- Accueillir la clientèle avec courtoisie / présenter et expliquer le menu
- Assurer le service de salle à manger avec efficacité

Cheffe-serveuse

2018 – 2020

Restaurant St-Hubert, Drummondville

- Répartir les tâches selon les priorités et les forces de chaque employé
- Coordonner l'équipe de serveuses
- Aider au comptoir pour emporter et livraisons (résoudre les problématiques qui nuisent à la performance et à la qualité du service)
- Comptabiliser les transactions de tous les départements (serveuses, livraisons et pour emporter)

Aide de service

Depuis février 2021

CIUSSS MCQ, Drummondville

- Répondre aux cloches d'appels
- Répondre aux besoins si possible ou référer à la personne appropriée
- Distribuer les cabarets et les collations au bon usager / ramasser les cabarets suite aux repas
- S'assurer que les patients soient bien hydratés, suivre les recommandations de l'infirmière
- Aider à l'alimentation pour les patients
- Distribuer les serviettes, débarbouillettes et jaquettes
- Participer à différentes activités du milieu (stimulation, supervision, accompagnement, guidance verbale des patients)

Préposée à l'entretien ménager

Depuis octobre 2020

Nettoyage Drummond, Drummondville

- Effectuer le ménage complet des résidences (particuliers), après construction et entreprises
- Nettoyer les murs, fenêtres, épousseter, etc.
- Utiliser adéquatement les différents produits de nettoyage

Autre expérience

Serveuse

Sean and Bruce, St-Nicéphore
East side Mario's, Drummondville
Yucatan Pub, Drummondville

Formation

Attestation de participation - formation « aide de service » 2021

Formation – « Comment intervenir avec des personnes atteintes de troubles cognitifs (Alzheimer) »
CIUSSS MCQ, Drummondville

TDG (Test de développement général) 2005

Études secondaires

Centre de formation générale aux adultes Sainte-Thérèse, Drummondville

SIMDUT (formation continue) Depuis 2015

Formation en cours d'emploi – Restaurant St-Hubert, Drummondville

