

MÉLODIE ROCHEFORT

· 438-885-6923
melodie06r@gmail.com

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

AGENTE DE BORD, AIR CANADA

04/2018 – PRÉSENT MONTRÉAL, QC

- ◊ Responsable de la sécurité et du confort des passagers à tout moment
- ◊ Servir des boissons, des repas et des collations
- ◊ Fournir une assistance supplémentaire aux passagers ayant des besoins particuliers
- ◊ Administrer les premiers soins si nécessaire pendant le vol et en cas d'urgence

PRÉSENTEUR DE JEU, EVOLUTION GAMING

04/2021 – 02/2023 NEW WESTMINSTER, BC

- ◊ Présenter les jeux de blackjack, au baccarat et à la roulette
- ◊ Présenter les joueurs, les règles du jeu et les gagnants
- ◊ Engager une conversation amicale avec les joueurs sans donner mon avis

AGENTE ADMINISTRATIVE, HOPITAL DU HAUT-RICHELIEU

10/2020 – 03/2021 SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU, QC

- ◊ Accueillir les patients et les visiteurs et les orienter vers les zones appropriées
- ◊ Planifier et confirmer les rendez-vous médicaux des patients
- ◊ Tenir à jour les dossiers médicaux électroniques des patients
- ◊ Transcrire les ordonnances des médecins sur les formulaires appropriés

CASSIÈRE, SPORTS EXPERTS

09/2015 – 06/2018 MONTRÉAL, QC

- ◊ Compter l'argent dans les caisses en début et en fin de service
- ◊ Gérer les échanges et les remboursements
- ◊ Rectifier les écarts de prix et répondre aux réclamations des clients
- ◊ Maintenir la zone de caisse propre et approvisionnée en fournitures essentielles

CONCESSION ALIMENTAIRE, L'ARENA DES CANADIENS - CENTRE BELL

09/2013 – 02/2018 MONTRÉAL, QC

- ◊ Offrir un service client exceptionnel lors des matchs de hockey, des concerts et autres événements
- ◊ Servir les repas et les boissons à un rythme soutenu
- ◊ Compter l'argent dans les caisses au début et à la fin de chaque événement
- ◊ Effectuer un inventaire des produits à la fin de chaque événement