

**Michel Claude**  
523 Saint Pierre sud  
Saint Constant, Québec  
J5A 0N4  
514 318-7810  
michel.claude@icloud.com

## **SUPERVISION / RÉPARTITION / FORMATION / GESTION DES OPÉRATIONS / LOGISTIQUE DE TRANSPORT**

Professionnel bilingue, dynamique et motivé. Riche expérience en gestion de personnel au niveau des opérations et de la logistique. Reconnu pour sa rigueur, sa fiabilité, son autonomie et son sens des priorités. Facilité à communiquer et à écouter. Leadership de motivation, orienté vers la résolution de problèmes et l'obtention de résultats. S'assure d'un climat de travail sain et sécuritaire. Rapidité d'apprentissage, axé sur des solutions gagnantes, Accueil courtois des clients internes et externes et écoute de leurs besoins.

### **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

#### **Jardins Brossard** **Déneigeur / fertilisateur / formateur / assistant-directeur** **2011-2024**

Assister le directeur dans les opérations et gestion du personnel  
Superviser les employés du bon déroulement des opérations  
Former les nouveaux opérateurs sur les tracteurs et sur la fertilisation  
Remettre un rapport quotidien sur les opérations et leur déroulement  
Responsable d'un secteur attitré pour le déneigement  
Service de soutien au besoin pour seconder d'autres chauffeurs  
S'assurer du bon service des employés auprès de la clientèle  
Gérer les appels de service

#### **Marina Saint Paul Ile aux Noix** **2020-2020**

##### **Homme de cours**

Préparer les bateaux pour hibernation (shinking)  
Entretenir le terrain  
Effectuer certains travaux sur les bateaux  
Sortir les bateaux pour les entreposer  
Opérer machinerie ( tracteur, chariot, bateaux)

#### **AGRO Monteur de silo** **2019-2020**

Monter silos pour agriculteur, préparer formes pour le béton

#### **MAC Revêtement** **Superviseur du quart de soir**

#### **2019-2019**

Responsable du quart du soir et de sa production  
Gérer de 6 à 12 employés dans leurs fonctions  
Régler les problématiques (absence de personnel, bris de machines, conflit d'employés)  
Atteindre les objectifs de production

Remplacer les employés au besoin à leurs tâches en opérant divers machines de production  
Faire rapport quotidien  
Opérer les machines de production, chariot-élévateur, camion  
S'assurer de la conformité des produits  
Apporter des améliorations aux opérations ainsi qu'à la sécurité

### **Pro-patio-Propriétaire**

#### **2011- 2023**

Construire, démolir, réparer, re-conditionner, entretenir patios en bois traiter et composite (cabanon, garage)  
Acheter matériaux, s'occuper des chantiers et des échéanciers  
Négocier les prix des travaux  
Former et superviser les employés  
Gérer les employés (5-10 )sur les chantiers  
Faire estimation, évaluation, soumission  
Services à la clientèle  
Comptabilité

### **Terres du sud**

#### **2009-2020**

##### **Homme de maintenance, homme à tout faire**

Préparer les pots de fleurs  
Manipuler et opérer la machinerie au besoin  
Faire les réparations et modifications des serres  
Gérer la réception de marchandise  
Entretenir les serres

##### **Transport Couture (Boucherville), Répartiteur Superviseur 2006-2011**

Assigner, superviser plus de 125 chauffeurs (syndiqués) dans leurs opérations.  
Former les nouveaux chauffeurs.  
Superviser les opérations des chauffeurs et employés d'entrepôt  
Compléter les assignations pour le Québec, Ontario, Maritimes US et assigner  
Suivi quotidien sur les opérations de livraisons et cueillettes de marchandises  
Application de la réglementation en transport de matières dangereuses  
Très grande connaissance du Québec, Ontario et du nord-est des États-Unis  
Responsable de la répartition de soir.  
Préparer et monter les voyages pour le Québec.  
Appliquer les mesures disciplinaires.  
Aider sur le quai de chargement les employés d'entrepôt. Opérer chariot-élévateur. Bouger les remorques aux quais de déchargement.  
Gestion de la logistique de transport pour un fonctionnement efficace  
Coordination et transmission des informations et des directives par moyen électronique  
Compilation de données et rédaction de rapports et de registres sur le travail  
Gestion d'inventaires et des stocks  
Traitement des demandes et des plaintes reçues  
Respect des délais de livraison pour la satisfaction de la clientèle

##### **OTP Transport ( Dorval) Répartiteur-Superviseur**

## **2004-2006**

Superviser les chauffeurs (30) dans leurs opérations.  
Compléter les assignations pour le Québec, Ontario, Maritimes US  
Suivi quotidien sur les opérations de livraisons et cueillettes de marchandises  
Application de la réglementation en transport de matières dangereuses  
Responsable de la répartition de soir.  
Préparer et monter les voyages pour le Québec.  
Appliquer les mesures disciplinaires.  
Coordination et transmission des informations et des directives par moyen électronique  
Compilation de données et rédaction de rapports et de registres sur le travail  
Traitement des demandes et des plaintes reçues  
Respect des délais de livraison pour la satisfaction de la clientèle

## **Entreprises Jacques Desrosiers (Montreal), Coordonnateur-Superviseur 2007- 2017**

Responsable de la coordination des différents chantiers.  
Superviser de 4 à 20 employés dans leurs travaux  
Soumissionner les prix des travaux.  
Responsable des achats et des budgets reliés aux travaux de chantiers.  
Régler la logistique des différentes opérations, faire un rapport quotidien.  
Garder un inventaire des matériaux.

## **ÉTUDES ET AUTRES FORMATIONS**

### **Détenteur de la carte RCR**

**Certificat premier cycle en communication, Université du Québec à Montréal**

**1992-1994**

**Équivalence d'études secondaires, Centre Champagnat, Montréal**

**1990**

**Connaissances informatiques** : Excel, Word, PowerPoint, Internet, PC Miller, Link system, Ace Security, Dalnet

**Langues** : français (oral, écrit), anglais (oral, écrit) et espagnol (base, oral)

## **ACTIVITÉS ET INTÉRÊTS**

Bénévolat : Opération Nez-Rouge, Centre le Partage, Défi de la grande roue pour les enfants, sécurité  
Grand Prix et Formule 1, championnat mondial de ski acrobatique, C.A. de la CAAP Montérégie.  
Parachutisme, plongée sous-marine, golf, moto, voyage