

Michelle Cyrielle NGOUONI
263805512
michelle.cyrielle14@gmail.com
3041 Rue De Blois, Trois-Rivières, Québec, Canada, G8Z1R4

SOMMAIRE

Proactive, patiente et méticuleuse, je suis également, conciliante et honnête. Dotée d'un sens aigu de l'organisation, de la planification, de la gestion humaines et de mon environnement, j'ai acquis une précieuse expérience en service à l'accueil pendant près de un année ainsi qu'aide de garderie éducative. Je maîtrise les réseaux sociaux tels que Facebook, LinkedIn, Télégramme,X (Twitter) , Indeed et Instagram... Comprenant l'importance du secret professionnel, j'adopte une attitude de discrétion et de confidentialité dans mon milieu de travail. Enthousiaste à apprendre des nouvelles choses, mes expériences me permettent de renforcer mes acquis et de m'adapter rapidement à divers environnements de travail.

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Aide de garderie éducative

juin 2023 - déc. 2023

Servizio Civile Universale • Perugia (PG), Italie

- préparer et mettre à exécution des programmes d'éducation de la petite enfance qui favorisent le développement physique, cognitif, affectif et social des enfants;
- planifier et maintenir un environnement qui protège la santé, la sécurité et le bien-être des enfants;
- aider les enfants à prendre de bonnes habitudes pour les repas, l'habillement et la toilette.

Stage en Service à l'accueil

mars 2022 - avr. 2023

Intesa San Paolo • Perugia (PG), Italie

- répondre, en personne ou au téléphone, aux demandes de renseignement des clients;
- recevoir les formulaires de demande de cartes de crédit ou les demandes d'emploi.
- faire la promotion des biens et des services;
- répondre aux demandes de renseignements et aux urgences;
- expliquer aux clients la nature et le coût des services offerts;
- prendre les commandes des clients.

Serveur de restaurant

mars 2019 - déc. 2020

Black Burger • Libreville, Gabon

- accueillir les clients, présenter le menu, faire des suggestions et répondre aux questions au sujet des aliments et des boissons;
- prendre les commandes et les transmettre au personnel des cuisines et du bar;
- servir les aliments et les boissons commandés;
- présenter l'addition aux clients et percevoir les sommes dues;

FORMATION

Baccalauréat en Sciences Comptables

janv. 2024 - déc. 2027

Université du Quebec à Trois-Rivières • Trois-Rivières

Laurea in Comunicazione Internationale

oct. 2021 - juil. 2023

Università Per Stranieri Di Perugia • Perugia, Italie

J'ai commencé un parcours en Licence en Communication Internationale non fini. Parcours fructif, offrant des possibilités de Stages guidés en succursale de n'importe quel entreprise de partenariat telle que Unicredit, Intesa San Paolo et autre...

Certificat de langue italienne

sept. 2020 - avr. 2021

Spazio Linguistico Michelangelo • Libreville, Gabon

COMPÉTENCES

- Engagement envers l'excellence et la réalisation des objectifs avec rigueur.
- Capacité à fournir un accueil chaleureux et professionnel aux clients et aux visiteurs.
- Capacité à s'ajuster facilement à des environnements de travail changeants et à faire face à de nouvelles situations avec flexibilité.
- Aptitude à analyser les informations pertinentes pour prendre des décisions éclairées et pertinentes.
- Excellentes compétences en Office 365 pour une utilisation efficace des outils Outlook, Word, Excel et PowerPoint.
- Expérience dans la gestion d'équipes et groupes de travail, en encourageant la collaboration et en favorisant l'épanouissement professionnel.
- Abileté avec les langues

LANGUES

- Français niveau professionnel écrit et oral
- Anglais niveau intermédiaire
- Italien niveau Avancé
- Espagnol niveau débutante