

**Mohamed Réda Lakhal**  
**11375, 9eme avenue, St-Georges**  
**514 704-4474**

---

**OBJECTIF PROFESSIONNEL**

Emploi à temps plein qui me permettrait de mettre en pratique toutes mes connaissances et mon expérience au profit de votre établissement.

---

**FORMATIONS :**

<b>DEP EN SOUTIEN ADMINISTRATIF</b>	<b>2019</b>
<u>Centre de formation professionnelle 24-Juin, Sherbrooke</u>	
<b>DEC PRÉPOSÉ AUX BÉNÉFICIAIRE</b>	<b>2018</b>
<u>Cégep de Sherbrooke</u>	
<b>DEP EN SERVICE DE LA RESTAURATION</b>	<b>2014</b>
<u>Centre de formation professionnelle 24-Juin, Sherbrooke</u>	
<b>DIPLOME D'ÉTUDES SECONDAIRES</b>	<b>2010</b>

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES :**

<b>TÉLÉPHONISTE, AGENT ADMINISTRATIF CLASSE 2</b>	<b>2023</b>
<u>Hôpital Charles Lemoyne, Longueuil</u>	
• Accueillir et renseigner la clientèle.	
• Enregistrer la clientèle et les diriger.	
• Recevoir les appels de tout le monde et les transférer.	
• Préparer les dossiers des patients et tous autres formulaires.	
• Coordonner les départs, arrivées et transferts de patients sur les unités.	
<b>SERVICE AUX CHAMBRES – CONTRAT ESTIVAL</b>	<b>2022</b>
<u>Hôtel Fairmont, Mont-tremblant</u>	
• Servir et répondre les clients en recevant leurs demandes dans ma tablette.	
• Le sourire permanent et l'entregent.	
• Recevoir les plaintes des clients et les satisfaire.	
• Manipuler les chariots, le matériel, les préparer et les désinfecter.	
• Gérer l'inventaire du stock.	
• Toute autres taches connexes.	

**HOUSEKEEPING, MAINTENANCE**  
Meadowbank camp, Nunavut

**2022**

- S'occuper des rayons et les nettoyer.
- Passer l'aspirateur accroché à mon dos sur des larges surfaces.
- Changer les ampoules, débouchages des drains, etc...
- Faire 30 chambres par jour et les rendre comme neuves.
- Capacité à travailler debout sur de longues périodes.

**PRÉPOSÉ AUX BÉNÉFICIAIRES**  
Résidence Longueuil, Longueuil

**2019**

- Prendre les signes vitaux et enregistrer les informations sur le dossier de l'usager.
- Donner aux usagers les soins appropriés, à respecter leur dignité afin de contribuer à leur bien-être.
- Nourrir et veiller à ce que les besoins diététiques particuliers soient strictement respectés.
- Distribuer, et aider les bénéficiaires à prendre leurs médicaments.
- Aider à l'utilisation des appareils médicaux et l'équipement requis pour des conditions spécifiques.

**OPÉRATEUR À L'EXPÉDITION**  
Café Vittoria Inc. Sherbrooke, Québec

**2017**

- Transformation du café en grain vers café moulu en versant des dizaines de sacs de 50 livres au four.
- Expédier les marchandises dans des boîtes que je personnalisaient moi-même sur mesure.
- Faire la saisie des données au système de tout ce qui sort de l'usine + toute autres tâches connexes.

**SERVEUR, CAISSIER**  
Restaurant la Rose Des Sables de fine cuisine, Sherbrooke

**2015-2016**

- Accueillir la clientèle et leur désigner une table.
- Prendre et noter leurs commandes.
- Opérer une caisse enregistreuse et faire payer les clients.

**IMPLICATIONS SOCIALES ET RECONNAISSANCE**

- Prix de meilleur vendeur au restaurant La petite Bourgogne, Sherbrooke **2014**
- Serveur au gala des chefs organisé par Toyota Sherbrooke **2014**
- Serveur à la coupe Rogers du Tennis à Montréal **2016**
- Aide au dépistage durant le covid au centre de santé de Montarville **2021**

**COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES :**

- Logiciels maîtrisés : Excel, Word, Internet, Access, Outlook, Maître D.
- Très bonne maîtrise du français oral et écrit.
- Tape touche sur clavier : 90 mots / minute.
- Méthodique et organisé.
- Secourisme RCR/DEA.