

Mohammed El Hamdani

Fes, Maroc | (+212) 615-807247 | elhamdani.Mohammed03@gmail.com | www.linkedin.com/in/mohammed-el-hamdani

Profile

- Distributeur fiable engagé à effectuer les livraisons rapidement, efficacement et en toute sécurité. Offrir une distribution avec une satisfaction client optimale, en examinant attentivement les commentaires et en répondant aux besoins et aux demandes des titulaires de compte.

Experience

DISTRIBUTEUR | BRIOR | 2020 – ACTUELLEMENT

- Camion chargé et marchandises correctement sécurisées pour éviter les dommages pendant le transport.
- Terminé les livraisons à temps en choisissant les itinéraires les meilleurs et les plus efficaces.
- Enregistrer chaque livraison en utilisant les documents appropriés avant de quitter l'entrepôt.
- Remplir toute la documentation proprement et avec précision.
- Ramassé les stocks entrants et livré les matériaux aux endroits désignés.
- Cueillir des produits pour des itinéraires spécifiques selon des feuilles de cueillette.

DISTRIBUTEUR | INDOMIE | 2019 –2020

- Identified customers' needs and provided information on appropriate products in effort to promote cross-selling.
- Delivered top customer satisfaction, reviewing feedback closely and addressing needs and requests of account holders.
- Properly processed all sales transactions, achieving high levels of account growth and retention via quality deliverables.
- Maintained accurate accounts by documenting orders, collecting payments, and issuing receipts for every purchase.
- Handled customer concerns and issues by answering questions and escalating major problems to supervisor.

DISTRIBUTEUR | MADEC | 2018 –2019

- Gestion des transitions de produits de l'entrepôt au site client, chargement et déchargement conformément aux spécifications.
- Détermination des meilleurs itinéraires pour se rendre sur les sites des clients, en tenant compte de facteurs tels que les conditions météorologiques et la construction de routes.
- Utilisé d'excellentes compétences d'écoute et de résolution de problèmes pour travailler avec les clients et résoudre rapidement les problèmes.
- Traitement des paiements, rendu de la monnaie et remise des reçus

DISTRIBUTEUR | DISTRA | 2013 – 2018

- Travaillé avec les clients pour comprendre les besoins et fournir un excellent service.
- Voyageé sur les sites des clients, travaillant en étroite collaboration avec les utilisateurs des produits pour identifier les opportunités de vente incitative.
- Communiquer régulièrement avec le répartiteur pour les détails et les changements d'itinéraire de livraison.
- Maintenir des comptes précis en documentant les commandes, en collectant les paiements et en émettant des reçus pour chaque achat.
- Présentation de démonstrations sur les sites des clients pour promouvoir les avantages et soutenir les lancements de nouveaux produits..

PROPRIETAIRE D'ÉPICERIE | 2006 – 2013

- Effectuer des analyses statistiques pour recueillir des données pour les besoins opérationnels et prévisionnels de l'équipe.
- Mené des études de marché cible pour découvrir les besoins des clients et analyser les tendances des concurrents.
- Évalué les matériaux endommagés et avisé le personnel d'entretien des réparations nécessaires.
- Former et encadrer les employés nouveaux et existants pour augmenter la productivité du personnel.
- Évaluer les fournisseurs pour maintenir le contrôle des coûts et améliorer les opérations.
- Création et suivi d'approches promotionnelles pour augmenter les ventes et les niveaux de profit.

Education

BACCALAUREATE DIPLOMA | HIGH SCHOOL | 2003

Certificates

BEST SELLER OF THE YEAR:

- Obtained: 2016

ENGLISH LANGAUGE

Certificate Obtained: 2006

★★★★☆

FRENCH LANGAUGE

Certificate Obtained: 2006

★★★★☆

ARABIC LANGAUGE

Native language

★★★★★

Skills & Abilities

★★★★★ APPRENTISSAGE RAPIDE

★★★★★ TRAVAIL D'ÉQUIPE

★★★★★ GESTION DU TEMPS

★★★★★ ADAPTABILITÉ

★★★★★ SERVICE CLIENT

★★★★★ BONNE COMMUNICATION