

# MOUSTAPHA ADAM

(514) 966-7960 | [benadam3065@gmail.com](mailto:benadam3065@gmail.com) | Montreal, QC | [LinkedIn](#)  
ANALYSTE JUNIOR EN SOUTIEN INFORMATIQUE / TI

## PROFIL PROFESSIONNEL

---

- Plus de 4 ans d'expériences en service de gestion de maintenance des aéronefs, des leurs systèmes et de leurs composants.
- Expertise en diagnostic, réparation et mise à jour dont: logiciel, matériel informatique, système d'exploitation, appareil mobile et particulièrement le processus d'analyse des données.
- Connaissances de normes internationales en termes de qualité, de sécurité et de l'environnement ainsi que la maîtrise de logiciels GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur).
- Habilité dans la gestion du budget de maintenance, la vérification de l'assurance qualité et dans la conduite des inspections périodiques des avions.
- Attester l'état de service et certifier la navigabilité de l'aéronef en signant le carnet de vol relatant tous les travaux accomplis sur l'aéronef.
- Maîtrise avancée en oral et écrit du français et de l'anglais.

## COMPÉTENCES INFORMATIQUES

---

> **Systèmes d'exploitation:** Windows, Android, iOS, Mac OS, Linux  
> **Outils:** VMware, Google Workspace, Packet Tracer, Microsoft Office 365  
> **Fondamentaux de gestion de projet:** Agile, Waterfall, Scrum, Kanban, Trello, diagrammes de Gantt.  
> **Langues:** Maîtrise des langages de programmation HTML/CSS et JavaScript.

## FORMATION

---

**Certificat professionnel en soutien des TI de Google** | Obtention prévue en décembre 2023

**Programme d'analyste débutant.e en TI** | Septembre 20223 – décembre 2023  
NPower Canada | Montréal

- Formation intensive de 14 semaines sur les principes fondamentaux de l'informatique et les bases de la gestion de projet. Configurer les systèmes d'exploitation des périphériques, notamment Windows et Linux, tout en configurant les partitions de disque et les systèmes de fichiers.
- Identifier et résoudre les problèmes de service et d'assistance de base tout en appliquant les meilleures pratiques en matière de documentation, de gestion du changement et de script.
- Prendre en charge l'infrastructure informatique de base et les réseaux, y compris DNS et DHCP, en appliquant les protocoles standard avec les communications TCP/IP.
- Configurer et prendre en charge le matériel des PC et des dispositifs IoT.
- Gérer les ordinateurs et les utilisateurs d'une organisation à l'aide des services d'annuaire, d'Active Directory et d'OpenLDAP.
- Apprendre à poser les bases de projets Agile réussis en utilisant des méthodologies et des outils tels que Scrum, Kanban.
- Développer une compréhension complète du cycle de vie de la gestion de projet Agile, des techniques clés et des produits livrables.

**Aircraft Maintenance Officer Course (AMOC)/Certificat** | Specification: Aviation Novembre 2017  
Sheppard AFB | Wichita Falls, Texas (USA).

- Honorary Citizenship of Wichita Falls, Texas ( titre distinctif du citoyen d'honneur de la ville de Texas, décerné le 02 novembre 2017).

**American Language Course (ALC)/Certificat** | Spécification: Langue Anglaise Juin 2017  
Defense Language Institute(DLI) | San Antonio, Texas (USA)

**Aircraft Airframe and Powerplant Mechanic / Diplome** | Spécification: Aviation Septembre 2016  
Ethiopian Air Force Technical College | Dabra-Zeit, Ethiopie.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

---

### Agent de contrôle aéroportuaire à YUL

Depuis septembre 2022

*Securitas Aviation* | Montreal

- Contrôler les passagers et leurs bagages à l'aide de détecteurs de métal à main ou de fouilles manuelles pour assurer qu'aucun article interdit ne pénètre la zone sécurisée.
- Superviser le flux des passagers au point de contrôle pour en assurer l'efficacité.
- Vérifier les bagages pour détecter tout matériel prohibé à l'aide d'équipements technologiques comme les appareils de détection d'explosifs ou de systèmes de prélèvement chimiques.
- Faire rapport de tout incident et de toute infraction à l'aide des canaux de communications établis.
- Suivre et faire respecter les règles de l'aviation et les procédures normalisées d'exploitation (PNE).
- Vérifier les cartes d'embarquement des passagers pour s'assurer de leurs validées et assister les agents de sûreté aéroportuaire en cas de besoin.

### Assembleur mécanique - contrat

Octobre 2018 – mai 2019

*AAA Canada* | Sainte-Therese, QC

- Capacité à lire et interpréter les plans, manuels d'instructions et diagrammes.
- Installer, aligner et ajuster des composantes mécaniques, hydrauliques, pneumatiques à l'aide d'outils manuels, pneumatiques et électriques.
- Appliquer les tâches selon la documentation interne ou fournie par le client et rapporter toute irrégularité.
- Tenir les postes de travail ainsi que les équipements propres et dégagés d'obstacles.

### Technicien en structure d'aéronefs

Octobre 2014 – juin 2017

*Base Aérienne Adjikosse* | Tchad

- Faire des inspections, entretien, installation et réparation des structures d'aéronefs et leurs équipements connexes.
- Effectuer des essais sur les systèmes avioniques et les moteurs pour détecter les pannes, en rechercher l'origine et définir les actions à mener pour la corriger.
- Exécuter des tâches visant les manœuvres au sol des aéronefs notamment le stationnement, le remorquage et le guidage au sol.

## IMPLICATIONS SOCIALES

---

### Membre corporatif du Service Intégration Travail Outaouais (SITO) | *Gatineau*

2017 – 2018

- Création de plus de 10 projets de recherche quantitative liés à la justice sociale transformative avec des suggestions pour incorporer cette étude dans les efforts communautaires.
- Mettre à jour les rapports de données sur les plans d'action passés et actuels, avec deux membres de l'équipe, afin d'augmenter la satisfaction des étudiants.
- Identification des besoins des étudiants en établissant des relations étroites avec plus de 200 membres de la communauté.