

MYRIAM BORDELEAU BENLARBI

874 avenue Bougainville
Québec (Québec) G1S 3A4

Téléphone : 581 997-6113
Courriel : mbbordeleau@gmail.com

PROFIL

- ✓ Intérêt marqué pour les personnes issues de la diversité culturelle et des milieux marginalisés
- ✓ Facilité à établir et à entretenir des relations interpersonnelles
- ✓ Aisance naturelle pour la relation d'aide et excellente écoute
- ✓ Autonome et excellent sens de l'organisation, très flexible
- ✓ Excellente communication à l'oral et à l'écrit
- ✓ Facilité à faire de la gestion de plusieurs dossiers et à faire des suivis
- ✓ Bonne capacité d'analyse et de résolution de conflits
- ✓ Informatique : suite Microsoft Office, réseaux sociaux (Facebook, Instagram) et Caneva
- ✓ Bilingue : français et anglais

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Adjointe aux relations citoyennes

Bureau de circonscription de Charlesbourg—Haute-Saint-Charles, Québec 2023

- Rencontrer les citoyens de la circonscription et évaluer leurs besoins, puis trouver des solutions
- Accompagner les citoyens dans leurs démarches auprès des différentes institutions fédérales
- Faire un suivi serré de tous les dossiers citoyens
- Aider à la planification de l'agenda, des déplacements et des événements dans la circonscription
- Accompagner ou représenter le député lors d'événements
- Faire la gestion des réseaux sociaux du député
- Rédiger des communiqués et des documents officiels
- Entretenir des liens avec les organismes, les dignitaires et les personnes dans le réseau du député
- Régler les urgences et les imprévus

Responsable du bénévolat

Lauberivière, Québec 2021-2022

- Évaluer les besoins de l'organisme et y répondre
- Effectuer des demandes de financement
- Faire du recrutement, du placement et de la rétention de bénévoles
- Faciliter les relations entre les bénévoles, les employés et les usagers de Lauberivière
- Former, encadrer et superviser l'équipe de la réception
- Tenir les dossiers des bénévoles à jour et effectuer des rapports statistiques sur le bénévolat
- Organiser différentes campagnes de promotion pour des événements spéciaux
- Établir des liens avec des entreprises, des écoles et des organismes de la région

Agente de suivi auprès des nouveaux étudiants

Université du Québec à Montréal

2019-2020

- Conseiller les étudiants sur les modalités du programme et les particularités de cheminement
- Répondre à diverses questions, sur les études universitaires, la vie étudiante et la réalité montréalaise
- Faire le pont entre les étudiants et les agents de gestion des études
- Informer les étudiants sur les réalités du marché du travail et la poursuite aux cycles supérieurs

FORMATIONS

Études à la maîtrise en études internationales : développement international

Université Laval, Québec

2020-2021

Baccalauréat en science politique, concentration en études ethniques

Université du Québec à Montréal

2020

AUTRES EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

Commis au commerce en ligne

Entrepôt Simons, Québec

2020

Serveuse

Restaurant Les Fillettes, Québec

2017-2020

Sauveteur et monitrice de natation

Service sauveteur, Québec

2015-2018

IMPLICATIONS SOCIALES

Bénévole à la soupe populaire

Lauberivière, Québec

2021

Mentore au Programme de jumelage avec les étudiants étrangers

Université Laval, Québec

2020

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

École d'été

Université d'été sous les baobabs en Côte d'Ivoire, Abidjan

2019

Université du Québec à Montréal

National Model United Nations, New York

Délégation de la faculté de science politique et de droit- UQÀM

2019

Certification Sauveteur national

Croix-Rouge Canadienne

2015-2018

RÉALISATIONS

Outstanding Delegation, National Model United Nation, New-York

Représentant l'Irlande

Délégation de la faculté de science politique et de droit- UQÀM

2019