

# Myriam Picard

873-288-0228

Gatineau (Québec)

J8T 1S4

myriam.picard7071@gmail.com

---

## SOMMAIRE

---

Possède une expertise robuste dans le domaine du service à la clientèle. Depuis 2014 je prends en charge chaque client avec un sourire, de la courtoisie et avec efficacité. D'ailleurs, je détiens une expérience considérable dans le domaine de la restauration. J'ai également acquis un bagage professionnel auprès des jeunes dans divers contextes. Pour terminer, je détiens des compétences adéquates en gestion. Je suis une jeune femme confiante, souriante, responsable, positive, curieuse, accueillante et à l'écoute. Je valorise le travail d'équipe, la communication, le rendement et la minutie.

---

## CHAMPS DE COMPÉTENCES

---

### Gestion

- Établir les horaires
- Former les nouveaux employés
- Faire le suivi entre les fournisseurs et le commerce
- S'assurer de la propreté et du bon fonctionnement des lieux
- Veiller au bon rendement et au bien-être des employés
- Effectuer certaines tâches administratives
- Comptabilité
- Coordonner, répartir et assigner les tâches
- Superviser une équipe

### Éducation à la petite enfance

- Assurer la sécurité d'un groupe d'enfants de tous âges
- Imaginer et concevoir des activités adaptées pour stimuler l'apprentissage et encourager l'épanouissement intellectuel, physique et affectif
- Servir les repas et collation
- Mener à bien la routine du repos
- Écouter les parents et travailler en collaboration avec ces derniers afin que les besoins de l'enfant soient satisfaits
- Inculquer de bonnes règles de vie
- Mettre en application un programme éducatif
- Aider au développement de l'autonomie
- Entretenir et désinfecter le local, les jouets et l'équipement
- Veiller à l'habillement adéquat lors des sorties extérieures
- Dispenser au besoin des soins d'hygiène ou des médicaments
- En cas d'urgence, effectuer les premiers soins

**Service à la clientèle**

- Accueillir, diriger et informer la clientèle
- Prélever les paiements à partir de plusieurs logiciels
- Effectuer les bilans journaliers, ouvertures et fermetures
- Préparer et vérifier les commandes
- Fixer et confirmer des rendez-vous
- Effectuer des inventaires

**Restauration**

- Assigner les tables
- Servir aux tables
- Conseiller les clients au besoin
- Mise en oeuvre de stratégies de communication visant à promouvoir l'image du restaurant
- Analyse des retours d'expérience client et adaptation de l'approche au besoin afin de répondre aux attentes de la clientèle
  - Préparer les boissons au bar tout en s'assurant du service efficace, sympathique et chaleureux
- Présenter la note aux clients et percevoir les sommes dues
- Travailler en équipe afin d'offrir un service rapide et une expérience mémorable

**HISTORIQUE D'EMPLOI**

---

**Serveuse/ Barmaid**

Restaurant le 1973, Gatineau (QC)

2023-2024

**Serveuse/ Barmaid**

La Drave, Gatineau (QC)

2023

**Réceptionniste**

Salon Zeut coiffure, Gatineau (Québec)

2022

**Éducatrice remplaçante (CPE)**

Héroutaouais, Gatineau (Québec)

2020-2021

**Responsable de plancher**

Proxim, Gatineau (Québec)

2018-2019

**Préposée aux vestiaire**

Hilton Lac-leamy, Hull (Québec)

Depuis 2014  
(Hiver, contrats)

## FORMATIONS

---

<b>Équivalence d'études secondaire</b> Centre d'éducation des adultes la Cité, Gatineau (Québec)	2020
<b>Collège Nouvelles-Frontières</b>	2014-2016

## AUTRES FORMATIONS

---

<b>Bilan de compétences</b> (120 heures) Option Femmes Emploi, Gatineau (Québec)	2024
<b>Cours de RCR petite enfance</b> Éduc-Santé	2020

## CONNAISSANCES INFORMATIQUES, LOGICIELS ET MÉDIAS SOCIAUX

---

- Word, Excel, PowerPoint
- Veloce
- Libro, Merlin
- Agendrix
- Gmail, Facebook, Instagram
- Portail Mckesson

## IMPLICATION SOCIALE

---

- Bal de Neige
- Défi Têtes Rasées (Leucan)
- La marche en Rose du CSSS
- Festival de la Grande Descente
- Fondation des maladies du coeur
- Fondation du cancer du sein
- Société Alzheimer du Québec
- Société Canadienne du Cancer

## Références sur demande