

Nathalie Brulé

service à la clientèle

Montréal, QC H1L 2T4

n.brulé26@gmail.com

4507001872

Expérience professionnelle

Caissière, service à la clientèle

Uniprix - Montréal, QC

janvier 2019 - octobre 2019

Montréal

Montréal - Montréal, QC

décembre 2018 - octobre 2019

Réceptionniste

Burrowes Courrier - Montréal, QC

septembre 2018 - décembre 2018

service à la clientèle

Christin Chevrolet Buick GMC

2017 - 2018

Réceptionniste

2015 - 2017

Réceptionniste

BOURASSA BUICK CHEVROLET GM - Laval (53)

2015 - 2015

- Accueillir la clientèle et offrir un service professionnel et personnalisé
- Prendre les appels téléphoniques et fixer des rendez-vous
- Gérer l'agenda des rendez-vous des mécaniciens
- Effectuer de la vente de produits et services
- Produire la facture et procéder aux paiements
- Donner diverses informations
- Faire la location de voitures de courtoisie

Réceptionniste

LEXUS GABRIEL, St

2013 - 2014

- Prendre et acheminer les appels téléphoniques (150 à 200 appels/jour)
- Accueillir la clientèle et donner un service personnalisé
- Produire la facture et percevoir les paiements
- Effectuer la fermeture et le balancement de la caisse
- Classer les factures

Montréal

Montréal - Montréal, QC

2010 - 2012

- Prendre et acheminer les appels téléphoniques (+200 appels/jour)
- Accueillir les clients et leur attirer un représentant aux ventes
- Embaucher, former et superviser l'équipe de réceptionnistes
- Établir les horaires de travail
- Entrer les feuilles de temps dans le système informatique et compiler les heures de travail de tous les employés de la succursale
- Inventorier et commander toutes les fournitures de bureau et papeterie
- Produire la facture et percevoir les paiements
- Effectuer les dépôts à la banque

Réalisations:

- Nommée réceptionniste de l'année en 2010
- Responsable de l'implantation du nouveau système téléphonique

Barmaid

EXPÉRIENCE COMPLÉMENTAIRE - Montréal, QC

2009 - 2010

Hôtesse

BRASSERIE DES ORMEAUX - Montréal, QC

2007 - 2008

Cuisinière

TIM HORTONS - Montréal, QC

2006 - 2008

Assistante gérante

GARDERIE LES PETITS BONHOMMES - Montréal, QC

2005 - 2005

Assistante gérante

ULTRAMAR - Anjou, QC

2002 - 2004

Formation

Diplôme

École hôtelière de Montréal - Montréal, QC

2001

École secondaire - Montréal, QC

1993

Compétences

ESPRIT (Moins d'un an), ESPRIT D'ÉQUIPE (10 ans minimum), EXCEL (10 ans minimum), MULTITÂCHE (10 ans minimum), TEAM BUILDING (10 ans minimum)

Informations supplémentaires

- Expérience à titre de réceptionniste
- Compétences développées au service à la clientèle

- Logiciels: Word, Excel, facilité d'adaptation à de nouveaux logiciels
- Aptitude à communiquer et à entrer en relation avec les gens
- Capacité à travailler dans un environnement multitâche
- Langues parlées et écrites: français, anglais
- Esprit d'équipe, entregent, autonomie, polyvalence