

NATHALIE CHIMISSO

AIDE À DOMICILE | ACCOMPAGNEMENT | ENTRETIEN RÉSIDENTIEL

Cowansville, Québec • 438-882-4875 • chimissonathalie@gmail.com

PROFIL

Personne fiable, attentive et autonome, parfaitement bilingue français-anglais, possédant une longue expérience personnelle d'accompagnement auprès d'une personne à mobilité réduite ainsi qu'une solide expérience professionnelle en entretien résidentiel et en service à la clientèle. Habitée à offrir une présence rassurante, une aide concrète dans les activités quotidiennes et un service respectueux adapté aux besoins de la personne. Organisée, ponctuelle et à l'aise de travailler de façon autonome à domicile.

COMPÉTENCES PERTINENTES

- Accompagnement, présence et aide dans les activités quotidiennes
- Aide aux commissions, déplacements et rendez-vous
- Aide à l'habillement et assistance pratique lors des bains
- Aide pour entrer et sortir d'un véhicule et accompagnement d'une personne à mobilité réduite
- Préparation de repas, lavage et entretien ménager résidentiel
- Écoute, patience, respect de l'autonomie et des habitudes de la personne
- Service à la clientèle et communications en français et en anglais
- Organisation, fiabilité, discrétion et gestion autonome des priorités

EXPÉRIENCE DE PROCHE AIDANCE

Expérience familiale | Environ 25 ans

Accompagnement d'une personne à mobilité réduite

- Accompagnement régulier de ma mère, qui vivait avec une mobilité réduite, afin de l'aider à demeurer active et soutenue dans son quotidien.
- Aide pour les commissions, les repas, le lavage, les tâches ménagères et diverses activités de la vie quotidienne.
- Assistance pratique pour les bains et l'habillement selon ses besoins.
- Aide à la mobilité, notamment pour entrer et sortir d'un véhicule, ainsi qu'accompagnement lors de déplacements.
- Présence attentive et adaptation de l'aide selon ses capacités, ses besoins et son autonomie.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

NMC Service de Nettoyage | 2025 – aujourd'hui

Propriétaire – Entretien résidentiel, gestion et service à la clientèle

- Entretien ménager résidentiel et services adaptés aux besoins de la clientèle.
- Communications avec les clients, soumissions, planification des horaires et coordination des rendez-vous.
- Gestion autonome des priorités, fournitures, facturation et suivis.

BoPiProp | 2014 – 2020

Propriétaire – Services résidentiels et service à la clientèle

- Services chez les clients, entretien ménager, organisation des travaux et suivi des besoins.
- Communications, planification, soumissions, facturation et résolution des demandes.

AUTRE EXPÉRIENCE

Industries Pépin | 2021 – 2024 – Commis au teintage, expédition/réception et travail de précision.

Alarme et Sécurité ATAK / Microtek Sécurité / VCS Sécurité – Coordination et soutien administratif.

FORMATION ET LANGUES

Diplôme d'études secondaires (DES) | Formation en vente automobile – 2021

Français : langue maternelle, excellente maîtrise | Anglais : parfaitement bilingue