

Informations personnelles

	Narindra Nathalie RAMAHERIMANANTSOA
	narinath15@gmail.com
	+1 (263) 688-2033
	1160 boulevard brassard, Chambly Québec
	Permis Classe 5

Compétences

Polyvalence en expertise	● ● ● ●
Sens des responsabilités et de l'organisation	● ● ● ●
Capacité à travailler en équipe	● ● ● ●
Aptitude à la résolution des problèmes	● ● ● ●

Langues

Français	● ● ● ●
Anglais	● ● ● ●

Centres d'intérêt

- Engagement associatif
- Voyage
- Sport
- Lecture

Narindra Nathalie RAMAHERIMANANTSOA

Jeune femme très motivée et dynamique, j'aime apprendre davantage pour enrichir mes connaissances et mes expériences. Grâce à cela, je m'adapte très facilement aux nouvelles situations.

Formation

Business management et Ressources

2022

Humaines

[Woolich Education, Quatre Bornes, MAURICE](#)

- Élaboration, mise en oeuvre et évaluation des plans de perfectionnement professionnel en vue de l'acquisition continue de compétences dans la pratique professionnelle des ressources humaines
- identification des stratégies de développement organisationnel visant à promouvoir l'efficacité organisationnelle.
- élaboration d'un plan de marketing répondant aux besoins d'une entreprise ou d'une organisation
- élaboration des stratégies d'apprentissage et de perfectionnement en vue d'accroître ses compétences professionnelles dans le domaine du management et des ressources humaines

Sécrétariat

de 2021 à 2022

[Career Communication Training Ltd, Rose Hill, MAURICE](#)

- gestion du service à la clientèle
- connaissance des tâches liées à l'accueil et à la réception de la clientèle ainsi qu'à l'organisation du bureau.
- maîtrise des saisies, mise en forme et correction des textes
- apprentissage de l'organisation des réunions et des événements
- apprentissage de l'accueil de la clientèle
- conception tableaux, graphiques et modèles de documents
- traitement et gestion des textes

Travail social (assistante sociale)

de 2016 à 2019

[Université d'Antananarivo, Antananarivo, MADAGASCAR](#)

- apprivoisement des différentes dépendances (toxicomanie, cyberdépendance, etc.)
- apprentissage des moyens d'intervention auprès de divers groupes sociaux
- analyse de la dimension sociale de la personne et son rapport au contexte social en lien avec les problèmes sociaux et les phénomènes d'adaptation
- acquisition des bases théoriques (comportement humain, environnement social, champs d'intervention) aux fondements des pratiques sociales.
- identification des principales théories sociologiques pour expliquer les problèmes sociaux et l'inadaptation

Expérience professionnelle

Préposée aux ventes / gérante

de 2020 à 2023

DUO STORE, Antananarivo, MADAGASCAR

- accueil et assistance des clients
- assurance de la propreté du magasin pour le meilleur confort de la clientèle
- vérification des stocks et de l'étiquetage des prix
- formation des nouveaux employés et offre de formation continue aux employés actuels
- évaluation du personnel tous les trimestres et remplacement au besoin en fonction de paramètres fondés sur le rendement
- suivi des indicateurs commerciaux et financiers de résultats
- gestion de l'inventaire du magasin, de la facturation et de l'enregistrement des ventes

Télésécrétaires médicaux

de 2021 à 2023

Ocean call, Quatre Borne, MAURICE

- assurance de la productivité des médecins en maintenant des calendriers, planification des rendez-vous des patients, des consultations médicales, des réunions professionnelles et des conférences
- note des messages enregistrés, des diagnostics et des recommandations des praticiens dans les dossiers médicaux des patients.
- répondre aux appels téléphoniques et appeler directement le personnel approprié ou lui laisser un message vocal
- interroger les patients afin de compléter les documents, les antécédents médicaux et les formulaires tels que les formulaires d'admission et d'assurance

Serveuse

de 2016 à 2020

Restaurant le Grenat, Antananarivo, MADAGASCAR

- prise en charge de la clientèle en assurant l'accueil, le service et l'encaissement
- préparation des tables en dressant le linge de table, les couverts et les verres
- prise de commande des clients, suggestion des plats selon les demandes, information des plats du jour
- servir les commandes de plats et de boissons
- présentation des additions et récupérations des paiements
- entretien avec le personnel du restaurant pour passer en revue les plats du jour, les changements au menu et les spécificités des réservation (fête par exemple)

Certificats

Certificat en langue anglaise

2018

- Maîtrise des fondamentaux de la langue anglaise à l'écrit comme à l'oral
- Acquisition du vocabulaire de la vie courante
- Communication en anglais dans un cadre professionnel (rédaction de documents, conversations téléphoniques, présentations commerciales, discuter avec les collaborateurs.).

Certificat en pâtisserie de base

2018

- maîtrise des bases de la pâtisserie
- sélection et dosage des ingrédients pour la réalisation des produits

- apprentissage des montage et la décosrations des produits patissiers

Stages

Assistante sociale

de 2019 à 2020

Les orchidées blanches

- aider les clients à faire la part des solutions qui s'offrent à eux et à élaborer des plans d'action, tout en leur fournissant l'aide et l'encadrement dont ils ont besoin
- rencontrer les clients pour évaluer leur progrès, les encourager et discuter de différents problèmes ou difficultés
- réviser l'information générale sur les clients, les rencontrer pour établir l'historique du cas et préparer des rapports d'admission;
- évaluer les forces et les faiblesses des clients en ce qui a trait aux compétences
- entretenir des relations avec d'autres organismes de services sociaux et fournisseurs de soins de santé intervenant auprès des mêmes clients afin de fournir des renseignements et de s'enquérir de leur progrès