

**Nathalie Ricci**

Citoyenne Canadienne

Montréal, QC

[ricci.na@outlook.com](mailto:ricci.na@outlook.com)

(514) 814-5183

**Langues** : Français (native), Anglais (courant), Allemand (native), Arabe (courant) & Italien (notions)

**Profil professionnel**

Dirigeante expérimentée en gouvernance stratégique, développement durable et partenariats institutionnels, avec plus de 15 ans à la tête d'organisations publiques et privées au Québec et à l'international. Spécialisée dans la gestion de projets complexes à impact environnemental, la mobilisation communautaire, le financement multi-acteurs et les relations gouvernementales. Forte d'un leadership mobilisateur, d'une vision territoriale ancrée et d'une capacité reconnue à transformer des idées en actions concrètes et durables. Trilingue (français, anglais, allemand), dotée d'une forte sensibilité aux enjeux territoriaux, sociaux et environnementaux, avec un engagement constant envers l'innovation responsable et le bien commun.

**Compétences clés**

- Leadership stratégique et gestion de direction générale
- Gouvernance d'organismes publics, privés et à but non lucratif
- Développement de partenariats intersectoriels (gouvernement, entreprises, communautés)
- Mobilisation territoriale et concertation multi-acteurs
- Montage financier, subventions, appels à projets et levée de fonds
- Gestion de projets complexes à composante technologique, sociale ou environnementale
- Communication institutionnelle, relations gouvernementales et représentation politique
- Innovation responsable et transformation organisationnelle
- Multilinguisme professionnel : français, anglais, allemand (et arabe conversationnel)

## Expérience professionnelle

### Consultante en développement commercial & intégration technologique

*Indépendante | 2018 – Aujourd'hui*

- Développement de comptes clients et stratégies de croissance dans les secteurs des technologies, de l'éducation et du service public.
- Création de plans de croissance, d'offres combinées et de stratégies d'approche client.
- Soutien à l'intégration de solutions innovantes (IoT, CRM, MDM, outils collaboratifs, infrastructures réseau).
- Accompagnement à la recherche de financement pour projets technologiques.
- Collaboration avec de grands cabinets (McKinsey, EY-Parthenon, GLG, Guidepoint...) sur des mandats B2B à portée stratégique.

**INIT Inc.** | Montréal (Canada) | 2001 – 2018

*Fournisseur mondial de premier plan de systèmes intégrés de planification, de répartition, de télématique et de billetterie pour les bus et le rail.*

#### ▸ **Directrice Générale** (12 années)

- Acquisition de clients clés et partenariats stratégiques en Amérique du Nord.
- Leadership dans les initiatives de développement commercial, stimulant la croissance stratégique et l'expansion de la présence sur le marché.
- Supervision des rapports financiers, de l'audit et de la conformité.
- Direction de la stratégie exécutive, des initiatives d'économies de coûts et des efforts de croissance des revenus.
- Évaluation des opportunités d'investissement et des alliances stratégiques.
- Obtention et gestion d'un contrat prestigieux avec l'Autorité des Transports de Montréal (STM) pour la mise en œuvre d'un système de transport intelligent (iBUS).
- Collaboration avec les parties prenantes et partenaires sur des stratégies de croissance à long terme.

#### ▸ **Directrice exécutive, Projets & Intégration technologique** (4 années)

- Expansion de la présence internationale d'INIT à travers le développement stratégique des affaires.
- Pionnier des concepts de paiement électronique, contribuant au succès mondial de l'entreprise.
- Acquisition de clients clés et partenariats stratégiques, en utilisant les relations pour stimuler la croissance des affaires.

▸ **Analyste d'affaire & Responsable du développement** (1 année)

- Ouverture et établissement des marchés européens avec succès.
- Développement et mise en œuvre de stratégies de vente efficaces pour capturer des parts de marché et atteindre les objectifs de vente.
- Exécution de plans de développement des affaires, conduisant à une pénétration significative du marché et une croissance des revenus.
- Collaboration avec les équipes internes, notamment les ventes, le marketing et le développement de produits, pour aligner les stratégies et soutenir les efforts d'expansion du marché.

**KMTechnologies Inc.** | Montréal (Canada) | 1999 – 2001

Solutions logicielles CRM avancées

**Vice-présidente, Stratégies d’Affaires**

- Dirigé le développement et le lancement d'une solution logicielle CRM destinée à optimiser la collaboration et à améliorer la productivité des équipes.
- Collaboration étroite avec les équipes de développement pour garantir que les solutions répondaient aux besoins des clients et aux normes de l'industrie.
- Mise en œuvre de stratégies marketing et commerciales efficaces, aboutissant à un lancement réussi sur le marché et à une adoption rapide des solutions.

**Elif International Inc.** | Montréal (Canada) | 1994 – 1999

*Suite de gestion d'entreprise ERP tout-en-un*

**Vice-président, Stratégie commerciale et Alliances stratégiques**

- Entrée réussie sur de nouveaux marchés, augmentant la base de clients et les sources de revenus.
- Développement et mise en œuvre de stratégies d'entrée sur le marché, conduisant à des gains significatifs de parts de marché.
- Mise en place de stratégies de tarification et d'innovations produits, entraînant une croissance des revenus.
- Négociation et sécurisation de partenariats ayant abouti à des résultats mutuellement bénéfiques, tels que des accords de co-développement.

**Scheiner Computer GmbH** | Schwäbisch Hall (RFA) | 1992 – 1993

Entreprise de développement de logiciels

**Ingénieure logiciel**

- Conception et développement d'applications logicielles selon les exigences et spécifications des projets.

- Réalisation de tests approfondis et débogage des logiciels pour garantir leur fonctionnalité et fiabilité.
- Préparation de la documentation technique, y compris les spécifications, les manuels utilisateurs et les plans de test.
- Résolution de problèmes techniques et mise en œuvre de solutions pour améliorer les performances logicielles.

## **FORMATION**

- Mannheim University of Applied Sciences | 1991 – 1992

### **Ingénierie en informatique**

- Institut National d'Informatique | 1988 – 1991

### **BAC en informatique**

## **CERTIFICATIONS**

- Université McGill (École de Gestion Desautels) – 2012

### **Mini-MBA**

- Développement exécutif
- Management avancé
- Pensée managériale intégrée
- Fondamentaux de la gouvernance

- Harvard Business School – 2019

### **Global Business**

- Massachusetts Institute of Technology (MIT) – 2019

- **Leadership & Innovation**
- **Transformation numérique** (IoT, AI, Machine Learning, Cybersecurity, Supply Chain)

- Harvard University – 2020

### **Higher Education Teaching**