

Océane Désourdy

Contact

(450) -278-3772

odesourdy23@hotmail.com

Formation professionnelle

Diplôme d'Études secondaires
Techniques de Travail social en
cours

Formation : Faire face aux surdoses
d'opioïdes, Pro Fan
(16 octobre 2025)

Atouts personnels

Grande capacité d'adaptation
Fiable
Déterminée
Facilité à travailler en équipe
Facilité à travailler sous pression
Grande facilité en français
Bonne compréhension de l'anglais
Souriante

Implication et bénévolat

Été 2019

Bénévolat avec des enfants • Écuries Mon Destin
(camp de jour)

-Interagir avec des enfants d'environ 6 à 9 ans et les animer. Veiller à la sécurité des jeunes. Participer aux tâches sur la ferme. Assister l'animatrice lors d'activités incluant un contact entre les enfants et les animaux.

Novembre 2023

Bénévolat • Nuit des sans-abris

-Servir le repas durant l'évènement et participer aux tâches d'organisation de l'évènement

Session hiver 2025

Tutorat au centre d'aide en français du cégep

-Accompagner les étudiants avec de la difficulté en français. Planifier des rencontres adaptées à leurs besoins. Créer un lien de confiance et un climat d'apprentissage et d'échange agréable.

Expérience

2017-2020

Serveuse, service à la clientèle et travail dans la cuisine • Érablière Le Fou du Bois

*Accueillir les clients et leurs assigner une place.
Assurer un service aux tables rapide et de qualité.
S'assurer de la satisfaction de la clientèle. Débarrasser et nettoyer les lieux de travail.*

2021- 2023

Service à clientèle • Crèmerie Maitre Glacier

Activités et centres d'intérêt

Sports
Plein Air
Randonnée pédestre
Arts
Volley-ball

Accueillir et faire payer les clients à la caisse. Préparer efficacement les commandes. Réaliser un inventaire. Former de nouvelles employées et les superviser durant la formation. Répondre aux appels téléphoniques. Conseiller et répondre aux questions des clients. S'occuper de l'ouverture et de la fermeture de la crèmerie. Voir aux tâches ménagères dans la cuisine et dans l'espace client.

Automne 2023

Stage en travail social • Centre d'éducation aux adultes des sommets de Magog

Intervenir et écouter les étudiants dans le besoin. Référer les élèves à des ressources d'aide. Accompagnement et supervision auprès d'un groupe d'élèves avec des DI/TSA. Animer des discussions de groupe sur des sujets choisis par les étudiants (prévention, information, etc.).

Été 2024

Aldo

Service à la clientèle. Accueillir et faire payer les clients à la caisse. Effectuer des commandes en ligne. Facing des étagères à souliers/sac à main.

Fin mars 2024- fin octobre 2025

Le Silo Épicerie Bio-Vrac

Service à la clientèle. Accueillir et faire payer les clients à la caisse. Facing/ remplissage des tablettes.

Aout 2025 - à ce jour

Boulangerie les Vraies Richesses

Service à la clientèle. Accueillir et faire payer les clients à la caisse.
Service aux tables. Débarrasser et nettoyer les lieux de travail.