

PASCALE VIGNEAU

418 937-1945

pascalevigneau@msn.com



TRAVAIL AUTONOME

CONSEILLÈRE EN SÉCURITÉ FINANCIÈRE

| Combined Assurances | Québec & Nouveau-Brunswick | Depuis 2023

- Analyser la situation financière des clients
- Conseiller sur les moyens à prendre pour veiller à la protection financière
- Accompagner et soutenir la clientèle dans leurs réclamations

ADMINISTRATION ET GESTION

ASSISTANTE-GÉRANTE ET RESPONSABLE DES PRIX

| Jean Coutu | Cap-aux-Meules | 2022-2023

- Assurer la gestion du personnel en assumant un leadership positif
- Veiller aux opérations de la succursale
- Gérer le système informatique pour la gestion des stocks
- Effectuer la mise à jour des prix et appliquer les politiques

GESTIONNAIRE COMPTABLE

| Résidence Persévérance | Cap-aux-Meules | Contrat été 2022

RÉPARTITRICE

| Irving Energy | Cap-aux-Meules | 2018-2022

AUDIOPÉDAGOGUE ET AGENTE ADMINISTRATIVE

| Beltrami & Groupe Forget | Cap-aux-Meules | 2015-2018

SERVICE À LA CLIENTÈLE

REPRÉSENTANTE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

| Banque Nationale | Cap-aux-Meules | 2013-2015

- Respecter et faire respecter les politiques, les normes et les procédures établies
- Proposer et renseigner les clients sur une gamme spécifique de produits et de services de la Banque

AGENTE ET COMMIS DE BUREAU

| MAPAQ | Cap-aux-Meules | 2011-2012

| Service routier Léon Lapierre | Cap-aux-Meules | 2011-2012

RÉCEPTIONNISTE ET SECRÉTAIRE

| Parc de gros-cap | Étang-du-Nord | 2007-2008

| Les constructions des Îles | Étang-du-Nord | 2007-2008

- Saisir les données des dossiers des clients sur les systèmes informatiques appropriés
- Traiter les insatisfactions des clients dont le dossier est litigieux et assurer le suivi au département concerné lors de plainte officielle

PROFIL

Excellente capacité d'**adaptation** et d'**apprentissage**

Capacité d'analyse

Sens de l'**organisation** et des responsabilités

Esprit de **leadership**

Ambassadrice positive de l'image organisationnelle auprès de la clientèle

Bonne maîtrise de la langue anglaise

FORMATIONS

Permis assurances de personnes | 2023-2024

Autorité des marchés financiers | Québec

Étude en entrepreneuriat et gestion de PME

Université Laval | Québec

SIMDUT | 2021

Transport des Matières Dangereuses | 2021

AEC en soutien administratif | 2013

Cégep de la Gaspésie et des Îles

AEC bureautique & affaires électroniques | 2010

Groupe Collégia | Étang-du-Nord

IMPLICATIONS

Production de rapports d'impôts des particuliers
| 2022-2024 | Centre d'actions bénévole des Îles

Secrétaire et trésorière | 2013-2015

| Comité des loisirs de l'Étang-du-Nord

Préposée à la liste électorale | 2008 et 2012

| Direction générale des élections du Québec