

PASCALE VIGNEAU

418 937-1945

pascalevigneau@msn.com



CHAMPS DE COMPÉTENCES

Administration et gestion

RÉPARTITRICE | Irving Energy (Cap-aux-Meules) | 2018-2022

- Développer des itinéraires de livraison et maintenir le contact avec les chauffeurs
- Assurer un rendement optimal des besoins de la clientèle et minimiser le coût relié à l'entreprise
- Assurer la gestion quantitative des produits disponibles et anticiper les besoins à court et moyen terme

AUDIOPÉDAGOGUE ET AGENTE ADMINISTRATIVE | Beltrami & Groupe Forget audioprothésistes (Cap-aux-Meules) | 2015-2018

- Procéder à l'ouverture du bureau de Cap-aux-Meules
- Assurer la gestion de la clinique
- Planification de l'agenda des divers professionnels

Service à la clientèle

REPRÉSENTANTE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE
| Banque Nationale (Cap-aux-Meules) | 2013-2015

- Identifier les besoins et offrir un service personnalisé à la clientèle
- Respecter et faire respecter les politiques, les normes et les procédures établies
- Proposer et renseigner les clients sur une gamme spécifique de produits et de services de la Banque

AGENTE ET COMMIS DE BUREAU
| Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de
l'alimentation du Québec (Cap-aux-Meules) | 2011-2012
| Service routier Léon Lapierre (Cap-aux-Meules) | 2011-2012

RÉCEPTIONNISTE ET SECRÉTAIRE
| Parc de gros-cap (Étang-du-Nord) | 2007-2008
| Les constructions des Îles (Étang-du-Nord) | 2007-2008

- Traiter les insatisfactions des clients dont le dossier est litigieux et assurer le suivi au département concerné lors de plainte officielle
- Répondre aux appels téléphoniques, les acheminer à la personne désignée et prendre les messages aux besoins
- Saisir les données des dossiers des clients sur les systèmes informatiques appropriés

PROFIL

Ambassadrice positive de l'image
organisationnelle auprès de la clientèle

Capacité d'analyse

Esprit de leadership

Sens de l'organisation et des
responsabilités

Excellente capacité d'adaptation et
d'apprentissage

Bonne maîtrise de la langue anglaise

FORMATIONS

Études universitaires en entrepreneuriat
et gestion de PME | 2022
Université Laval (Québec)

AEC en soutien administratif | 2013
Cégep de la Gaspésie et des Îles (Étang-du-Nord)

Attestation en bureautique et affaires
électroniques | 2010
Groupe Collégia (Étang-du-Nord)

Diplôme d'études secondaires | 2010
Centre de formation aux adultes (Étang-du-Nord)

CERTIFICATIONS

SIMDUT | 2021

Transport des matières dangereuses | 2021

IMPLICATIONS

Production de rapports d'impôts des particuliers | 2022
Centre d'actions bénévole, Cap-aux-Meules (Québec)

Secrétaire et trésorière | 2013-2015
Comité des loisirs de l'Étang-du-Nord

Préposée à la liste électorale | 2012 et 2008
Direction générale des élections du Québec