

PASCALE VIGNEAU

418 937-1945
pascalevigneau@msn.com
 Fatima (Québec)

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Administration et gestion

RÉPARTITRICE | Irving Energy (Cap-aux-Meules) | 2018-2022

- Développer des itinéraires de livraison et maintenir le contact avec les chauffeurs
- Assurer un rendement optimal des besoins de la clientèle et minimiser le coût relié à l'entreprise
- Assurer la gestion quantitative des produits disponibles et anticiper les besoins à court et moyen terme

AUDIOPÉDAGOGUE ET AGENTE ADMINISTRATIVE | Beltrami & Groupe Forget audioprothésistes (Cap-aux-Meules) | 2015-2018

- Procéder à l'ouverture du bureau de Cap-aux-Meules
- Assurer la gestion de la clinique
- Planification de l'agenda des divers professionnels

Service à la clientèle

REPRÉSENTANTE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

| Banque Nationale (Cap-aux-Meules) | 2013-2015

- Identifier les besoins et offrir un service personnalisé à la clientèle
- Respecter et faire respecter les politiques, les normes et les procédures établies
- Proposer et renseigner les clients sur une gamme spécifique de produits et de services de la Banque

AGENTE ET COMMIS DE BUREAU

| Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'alimentation du Québec (Cap-aux-Meules) | 2011-2012
| Service routier Léon Lapierre (Cap-aux-Meules) | 2011-2012

RÉCEPTIONNISTE ET SECRÉTAIRE

| Parc de gros-cap (Étang-du-Nord) | 2007-2008
| Les constructions des îles (Étang-du-Nord) | 2007-2008

- Traiter les insatisfactions des clients dont le dossier est litigieux et assurer le suivi au département concerné lors de plainte officielle
- Répondre aux appels téléphoniques, les acheminer à la personne désignée et prendre les messages aux besoins
- Saisir les données des dossiers des clients sur les systèmes informatiques appropriés

PROFIL

Ambassadrice positive de l'image organisationnelle auprès de la clientèle

— Capacité d'analyse

— Esprit de leadership

— Sens de l'organisation et des responsabilités

— Excellente capacité d'adaptation et d'apprentissage

— Bonne maîtrise de la langue anglaise

FORMATIONS

Études universitaires en entreprenariat et gestion de PME | 2022
Université Laval (Québec)

AEC en soutien administratif | 2013
Cégep de la Gaspésie et des îles (Étang-du-Nord)

Attestation en bureautique et affaires électroniques | 2010
Groupe Collégia (Étang-du-Nord)

Diplôme d'études secondaires | 2010
Centre de formation aux adultes (Étang-du-Nord)

CERTIFICATIONS

SIMDUT | 2021

Transport des matières dangereuses | 2021

IMPLICATIONS

Production de rapports d'impôts des particuliers | 2022
Centre d'actions bénévole, Cap-aux-Meules (Québec)

Secrétaire et trésorière | 2013-2015
Comité des loisirs de l'Étang-du-Nord

Préposée à la liste électorale | 2012 et 2008
Direction générale des élections du Québec