

RACHEL TRUDEAU-MÉNARD

Saint-Hubert, J3Y 1Z5
438-366-7576
✉ Racheltm16@hotmail.com

Profil

- Bilingue : Français et Anglais
- Possède des habiletés de communication interpersonnelle
- Consciente et extravertie
- Habile et honnête
- Créative et polyvalente

Compétences

TOURISME

- Sens de l'aventure
- Forte capacité d'adaptation
- Expériences multiculturelles et compréhension de ses différences
- Ouverture d'esprit
- Résolution de problèmes
- Curiosité et intérêt face aux touristes

VENTE

- Appliquer un processus de vente à la lettre
- Sens de l'éthique et un professionnalisme correspondant aux standards de la compagnie
- S'adapter aux différents types de personnalité
- Offrir un service de qualité adapté aux besoins spécifiques du client
- Être réellement à l'écoute et s'intéresser sincèrement aux gens
- Respecter un temps donné

ADMINISTRATION

- Gérer les horaires de travail et le personnel
- Facturer et faire des réclamations aux clients
- Prendre en charge des comptes clients
- Élaborer des soumissions et effectuer le suivi auprès des clients

SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Créer une bonne relation avec le client
- Évaluer les besoins des clients
- Orienter la vente vers les besoins du client
- Vendre et promouvoir les services de la compagnie
- Atteindre les objectifs de ventes

ENTREPRENEURIAT

- Établir des relations avec des partenaires d'affaires
- Gérer l'inventaire de produits
- Recruter et former du personnel
- Apprendre et se former de manière autodidacte

Historique d'emploi

Représentante aux ventes, Hilton Grand Vacations <i>Mont-Tremblant</i>	2023
Travailleuse autonome <i>Directrice à ; Entretien ménager nautique- Nauti Clean</i>	2017-2021
Serveuse, La Cage – Brasserie Sportive <i>Centre Bell, Montréal</i>	2018-2020
Restaurant La Tomate blanche <i>Quartier Dix30, Brossard</i>	2019

Formation

Certificat en gestion d'entreprise <i>École de gestion (HEC), Montréal</i>	2022 à ce jour
Formation en habileté de communication <i>Psycom 1-2-3, Guillaume Dulude PHD</i>	2022
<i>Precog Formation</i>	2024

ASP en lancement d'une entreprise <i>École professionnelle de Saint-Hyacinthe</i>	2016
---	------

Implications sociales

Voyage en mode de vie alternatif <i>3 ans sur les routes de l'Amérique en mode de vie alternatif</i>	2021-2022
Bénévole <i>Ranch au Colorado</i>	2022