

RACHID FELHI

461 rue Cartier, Joliette, Québec, Canada | 450 944 6526 | rr19841712@gmail.com

PROFIL PROFESSIONNEL

Préposé à l'entretien ménager et assistant en gestion des locaux avec plus de 10 ans d'expérience dans les hôtels de luxe, l'entretien industriel et le service à la clientèle. Excellente maîtrise du nettoyage industriel, de la désinfection, du décapage et de la cristallisation des sols. Reconnu pour son professionnalisme, sa rapidité d'exécution et le respect rigoureux des normes d'hygiène, de sécurité et de qualité alimentaire.

COMPÉTENCES CLÉS

- Entretien ménager industriel
- Nettoyage et désinfection
- Décapage et cristallisation
- Utilisation d'équipements industriels
- Santé et sécurité au travail
- Gestion des priorités
- Travail sous pression
- Travail d'équipe
- Service à la clientèle
- Microsoft Word, Excel et Access

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Préposé à l'entretien ménager – Quart de nuit

Bridor & Olymel — Québec, Canada | Depuis décembre 2025

- Nettoyage et désinfection des équipements et zones de production
- Respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Utilisation de machines et produits de nettoyage industriel
- Gestion des déchets et maintien de la propreté

Assistant responsable d'entretien des locaux

Jardin Majorelle — Marrakech, Maroc | 2017 – 2025

- Supervision des opérations quotidiennes d'entretien
- Organisation des équipes et suivi des tâches
- Contrôle qualité du nettoyage et respect des standards
- Gestion des produits et équipements d'entretien

Valet de chambre

Mandarin Oriental Marrakech — Maroc | 2016 – 2017

- Préparation des chambres selon les standards de luxe
- Entretien des espaces communs
- Respect des règles d'hygiène et de confidentialité

Valet de chambre

Royal Mansour Marrakech — Maroc | 2012 – 2015

- Entretien complet des chambres et suites de luxe
- Collaboration avec les équipes de maintenance et réception
- Service professionnel et discret auprès des clients

Cuisinier

McDonald's — Marrakech, Maroc | 11/2008 – 04/2010

- Préparation des commandes et des aliments
- Respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Travail en équipe dans un environnement rapide
- Service à la clientèle et gestion des priorités

FORMATION

- Niveau Licence en Sciences Économiques – Gestion — Université Cadi Ayyad
- DEUG en Sciences Économiques – Gestion — Université Cadi Ayyad
- Baccalauréat Sciences Expérimentales — Maroc

LANGUES

- Arabe : Langue maternelle
- Français : Courant
- Anglais : Fonctionnel

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport • Voyage • Travail d'équipe • Navigation sur Internet

DISPONIBILITÉ

- Disponible temps plein
- Disponible de jour et de nuit
- Permis de travail valide au Canada