

- **2520 Avenue Van Horne**
- **Montréal, QC, CA**
- **(581) 748-9685**
- **samyp@tuta.io**

Samy Parrot

COMPÉTENCES

- Bilingue: Français (natif) & Anglais (courant).
- Connaissances approfondies en matériel & logiciel informatique (plus de 5 ans d'expérience dans le domaine professionnel).
- Très expérimenté avec Windows, MacOS & en apprentissage de distros Linux.
- Compréhension approfondie avec la suite Office: Excel, Word & autres.
- Travaillant, fiable, honnête et passionné.

EXPÉRIENCES

TELUS Santé • Montréal, QC – Agent serv à la clientèle tech I-TSSP

Janvier 2022 – Emploi Actuel

- Offrir un excellent support technique aux clients en pharmacies.
- Gestion de billets avec Salesforce (triage de priorité, création d'articles en liaison au problème résolu)
- Expérience de support avec les logiciels d'officines UBIK et Assyst Rx.
- Utilisation régulière & connaissances approfondies avec les logiciels de connexion à distance (Dameware, Teamviewer, RDP).
- Installation et diagnostique de périphériques informatiques (Imprimantes, Numériseurs, Ordinateurs & Serveurs)
- Installation et diagnostique de logiciel informatique (Anti-Virus, Certificats Windows, programmes d'impression & de numérisation)
- Effectuer des suivis réguliers avec les bannières pharmaceutiques et les pharmacies indépendantes.
- Configuration de serveur, compte utilisateurs et postes pour utilisation en pharmacie.

PC En Vrac • Québec, QC – Technicien Informatique & Vendeur

Février 2021 – Août 2021

- Effectuer des diagnostics et appliquer les correctifs nécessaires.
- Assembler, maintenir et mettre à niveau des ordinateurs usagés et neufs.
- Gestion des commandes, ventes & soumissions pour clients et revendeurs.
- Utilisation régulière et bonne connaissance du logiciel de comptabilité Acomba et les extensions qui y sont attachées.
- Offrir un service à la clientèle de qualité (en Français et en Anglais).
- Réorganisation régulière & maintenance de l'inventaire et des locaux de l'entreprise.

Centre d'Ordinateurs S.T.O. • Québec, QC – Technicien Informatique

Novembre 2019 – Août 2020

- Installer et mettre à niveau du matériel et des logiciels informatiques.
- Compléter des opérations de sauvegardes & de restaurations de données.
- Maintenir une bonne relation entre le client et l'employé (suivi des maintenances avec les clients, offres promotionnelles pour engager à la vente).
- Faire l'évaluation des situations et trouver des solutions rapidement.
- Explications claires à la clientèle; faire de la vulgarisation informatique pour permettre au client de bien comprendre la situation.
- Monter et préparer les ordinateurs neufs.

The Home Depot • Québec, QC – Commis-Caissier

Juin 2019 – Décembre 2019

- Assister les clients (à la caisse, dans le magasin & au stationnement) et offrir un service de qualité.
- Entretien des lieux (tâches ménagères de base).
- Utilisation d'une caisse et manipulation d'argent responsable.
- Maintenir l'objectif de ventes au standard du magasin.
- Donner un bon service à la vente (au comptoir, à la caisse ainsi qu'au téléphone) et après-vente.

SOS Informatique • Québec, QC – Aide-Technicien Informatique

Janvier 2017 – Juin 2017

- Installer et mettre à niveau le matériel et les logiciels.
- Accomplir des changements de composantes informatiques.
- Réaliser des opérations de sauvegarde et de restauration de données.
- Participer à l'évaluation et au diagnostic des problèmes.
- Entretien, nettoyage et restauration d'ordinateurs usagés.
- Recyclage de composantes informatiques obsolètes.
- Développement de solutions innovatrices.

Village Vacances Valcartier • Valcartier, QC – Commis-Débarrasseur

Juin 2015 – Août 2015

- Nettoyer les cabarets et les tables.
- Laver la vaisselle et maintenir son cycle de rotation.
- Maintenance des lieux (lavage de planchers, tables et autres).
- Diriger et assister les clients lors des moments d'achalandages.

ÉDUCATION/FORMATION

École Odilon-Gauthier • Québec, QC – DES (complet)

Septembre 2017 – Octobre 2019