

Sana Ait boubrik

Agent au service à la clientèle



00212668326560



aitboubriksana@gmail.com



Maroc, Agadir

COMPÉTENCES

Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire, excellent relationnel, écoute active. Assurer la prise en charge de toute les demandes clients.

Esprit d'équipe, collecter et noter les informations relatives à chaque client, préférences et habitudes, satisfactions et incidents.

Check in/ Check out.

Traitement des réclamations.

Opéra, Resa web, Hôtellink, Excel, Word, PowerPoint

LANGUES

Arabe

Français

Anglais

FORMATION

2007 - 2009

Agadir, Maroc

L'obtention du diplôme de Secrétariat De Direction à l'institut spécialisé de Technologie appliquée d'Agadir (l'ISTA).

2006- 2007

Agadir, Maroc

L'obtention du Baccalauréat en lettre moderne

Lycée lala Meryem

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Décembre 2013 -

Aujourd'hui

Agadir, Maroc

Hôtel Sofitel Thalassa Sea And Spa.

Agent au service à la clientèle.

Janvier. 2013 –

Décembre. 2013

Agadir , Maroc

Association pharmaceutique

Secrétaire

Mars. 2012 – Aout 2012

Agadir , Maroc

Assistante dentaire

Septembre . 2011 –

Novembre 2011

Agadir , Maroc

Stagiaire

Assistante

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyager /Sport.