

Sana Ait boubrik

Agent au service à la clientèle



00212668326560

aitboubriksana@gmail.com

Maroc, Agadir

COMPÉTENCES

Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire, excellent relationnel, écoute active. Assurer la prise en charge de toute les demandes clients.

Esprit d'équipe, collecter et noter les informations relatives à chaque client, préférences et habitudes, satisfactions et incidents.

Check in/ Check out.

Traitement des réclamations.

Opéra, Resa web, Hôtellink, Excel, Word, PowerPoint

LANGUES

Arabe



Français



Anglais



FORMATION

2007 - 2009
Agadir, Maroc

L'obtention du diplôme de Secrétariat De Direction à l'institut spécialisé de Technologie appliquée d'Agadir (l'ISTA).

2006- 2007
Agadir, Maroc

L'obtention du Baccalauréat en lettre moderne
Lycée lala Meryem

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Décembre 2013 -
Aujourd'hui
Agadir, Maroc

Hôtel Sofitel Thalassa Sea And Spa.
Agent au service à la clientèle.

Janvier. 2013 –
Décembre. 2013
Agadir , Maroc

Association pharmaceutique
Secrétaire

Mars. 2012 – Aout 2012
Agadir , Maroc

Assistante dentaire

Septembre . 2011 –
Novembre 2011
Agadir , Maroc

Stagiaire
Assistante

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyager /Sport.