

SARA-MAUDE DAVIAU

CONTACT

☎ (450)-578-0733

✉ saramaudedaviau@hotmail.com

📍 Granby, Québec

COMPÉTENCES

- Service à la clientèle
- Esprit d'équipe
- Organisation et efficacité
- Gestion des priorités
- Adaptabilité
- Travail sous pression
- Autonomie

LANGUES

- Français - Langue maternelle
- Anglais - Intermédiaire

INTÉRÊTS

- Voyage et découverte culturelle
- Randonnée et plein air
- Photographie

PROFIL

Organisée, dynamique et à l'aise avec la clientèle, je possède plusieurs années d'expérience en restauration et en service à la clientèle. Habitée aux environnements rapides, je sais gérer plusieurs tâches à la fois tout en offrant un service attentif et efficace. J'apprécie le travail d'équipe et je m'adapte rapidement aux différentes situations.

FORMATION

Diplôme d'étude secondaire 2020
École Joseph-Hermas Leclerc

EXPÉRIENCES

Cuisinière Fév. 2018-Juin 2023
Rôtisserie St-Hubert, Granby

- Préparer les commandes en respectant les standards de qualité de l'entreprise
- Travailler efficacement dans un environnement rapide et sous pression
- Collaborer avec l'équipe afin d'assurer un service efficace

Aide de service Oct. 2021-Nov. 2022
CIUSSS de l'Estrie-CHUS, Villa Bonheur, Granby

- Assister les préposés aux bénéficiaires dans les soins et le bien-être des résidents
- Accompagner les résidents dans leurs activités quotidiennes avec respect et attention
- Collaborer avec l'équipe de soins afin d'assurer un environnement sécuritaire et adapté aux besoins des résidents

Aide au service alimentaire Août 2023-Juin 2024
Sodexo, Centre d'accueil St-Joseph, Lévis

- Préparer et assembler les repas en respectant les normes d'hygiène et de salubrité
- Assurer un service efficace et adapté aux besoins des résidents
- Collaborer avec l'équipe pour maintenir un environnement organisé et sécuritaire

Serveuse Juin 2024-Janv. 2026
Restaurant Eggsoleil, Granby

- Offrir un service à la clientèle attentif, efficace et personnalisé
- Prendre et gérer plusieurs commandes simultanément dans un environnement dynamique
- Assurer la satisfaction des clients et répondre à leurs besoins avec courtoisie
- Collaborer avec l'équipe afin d'assurer un service fluide et efficace

Voyage international Janv. 2026- Juillet 2026
Projet personnel

- Planification d'itinéraires et organisation des déplacements
- Gestion d'un budget de voyage
- Réservations d'hébergements et de transports