

SAVANE MAMADOU

Chargé de projets informatique et Télécoms

Montréal, Canada 
438-308-5859 
savane.mamadou@gmail.com 
mamadou-savane 
Twitter/Blog/Portfolio

Chargé de l'Helpdesk, de l'administration réseau, de l'ingenierie telecom, puis du pilotage et la coordination de projets, j'ai un background de plus 15 années dans une multinationale de rénom, et 5 années en tant que auto-entrepreneur. Avec une forte capacité d'apprentissage, je sais m'adapter rapidement, et donner le meilleur de moi-même.

Compétences

- Gestion de projets
- Connaissance de l'évolution de l'environnement informatique et télécom
- Grande capacité d'apprentissage
- TCP/IP
- Travail d'équipe
- Organisé
- Sens de la communication
- Leadership
- Capacité d'adaptation
- Gestion de la relation avec le client
- Autonome
- Prise d'initiative

Expérience

Janvier 2018 – aujourd’hui

Entrepreneur – Chargé de projets freelance / A mon propre compte, Abidjan-Côte d'Ivoire

Projet d'assistance aux entreprises

- Recevoir les besoins de l'entreprise, et définir un cahier de charge.
- Evaluer et estimer la budgétisation.
- Définir et signé la charte du projet.
- Déterminer l'ensemble des parties prenantes, et définir l'équipe projet.
- Coordonner et piloter le projet (Supervision, communication, gestion des risques).
- Rendre le projet tel défini dans le cahier de charge, tout en évaluant, qualitativement les objectifs, l'usage du Budget, et les délais sur lesquels, nous nous étions engagés.
- Accompagner les professionnels / clients dans leur gestion de projets.

May 2014 – Dec 2017

Coordinateur Projets Core Network / MTN Cote d'Ivoire, Abidjan-Cote d'Ivoire

Gestion de projets

- Recevoir le portfolio de projets.
- Classifier les projets (Commercial, informatique, télécommunications (Equipements & softs, Energie, Aménagement Datacenter).
- Déterminer les grandes lignes de chaque projet.

Principales missions :

- Ecriture et correction du cahier de charge, écriture de la charte.
- Définir l'équipe projet, établir le planning, et organiser le kick off.
- Coordonner et piloter les projets, avec des rencontres régulières avec les parties prenantes et les clients.
- Clôturer chaque projet, en évaluant l'atteinte des résultats, à travers les contraintes : Qualité du résultat, utilisation du budget, délais sur lesquels nous étions engagés.
- Etablir l'ensemble de la documentation relative au projet, et les classifier.
- Documenter le « lesson Learning » relatif aux projets.

Juin 2012 – Avril 2014

Senior Engineer Core Packet Network/ MTN Cote d'Ivoire, Abidjan-Cote d'Ivoire

Principales missions:

- Administrer et maintenir l'environnement (équipement, logiciels, licences), du Core Packet (EPC).
- Lead technique de tous les projets d'implémentation, d'intégration et de swap, relativement aux Packet Network.
- Ressortir les statistiques relativement au Packet Network (Nombre de clients connectés, heure de grande utilisation, incidents....).
- Veille technologique & benchmarking afin de faire, des propositions à la hiérarchie
- Intégrer d'autres opérateurs à l'environnement pour des intercos IP (Carrier, banques).

Avril 2008 – May 2012

Junior Core Network Engineer / MTN Cote d'Ivoire, Abidjan-Côte d'Ivoire

Principales missions :

- Gérer et administrer l'environnement HLR (Home Locator Register).
- Lead technique de tous les projets, impactant l'environnement (extension en capacités et en features (fonctionnalités), intégration à l'environnement HLR, d'autres nœuds (IN, MSCs...), projets SWAP constructeur.
- Assister l'équipe commerciale, dans la création et personnalisation des SIMs cards.

Avril 2008 – May 2012

Junior Core Network Engineer / MTN Cote d'Ivoire, Abidjan-Cote d'Ivoire

Principales missions :

- Gérer et administrer l'environnement HLR (Home Locator Register).
- Lead technique de tous les projets, impactant l'environnement (extension en capacités et en features (fonctionnalités), intégration à l'environnement HLR, d'autres nœuds (IN, MSCs...), projets SWAP constructeur.
- Assister l'équipe commerciale, dans la création et personnalisation des SIMs cards.

Juin 2004 – Mars 2008

Ingénieur Assistant administration réseaux (LAN, WAN) & Active directory / MTN Cote d'Ivoire, Abidjan-Cote d'Ivoire

Principales missions :

- Interconnecter les agences et les sites distants au bâtiment principale de la capitale (Headquarter), à travers un réseau WAN via FH.
- Définir les réseaux LAN des bureaux, définir les accès aux applications, aux imprimantes réseaux des utilisateurs.
- Créer et administrer les comptes Windows au niveau des serveurs, et paramétrer leur mailing.
- Administrer & troubleshoot les équipements actifs d'interconnexion (Switch et routeurs, principalement des CISCO).
- Planifier, et gérer les sauvegardes des données sensibles de l'entreprise, sur des bandes. Etiqueter les bandes, les conserver dans des armoires ignifuges.

Mars 2002 – Mai 2004

Technicien Helpdesk / TELECEL, Abidjan-Cote d'Ivoire

Principales missions :

- S'assurer du bon fonctionnement du parc informatique utilisateur final de l'entreprise.
- S'assurer de la disponibilité des accès au réseau LAN, aux applications, aux logiciels et aux périphériques (imprimantes, scanners, terminaux).
- Assistance aux utilisateurs physiquement ou via la hotline.
- Décompresser et installer les applications sur les nouveaux ordinateurs bureaux/portables, les paramétrer, puis les installer aux bénéficiaires.
- Faire de la maintenance Hardware dans les ateliers.

Formation

BTS (Brevet de technicien Supérieur) EN INFORMATIQUE INDUSTRIELLE ET MAINTENANCE / EST GROUPE LOKO / Abidjan-Côte d'Ivoire

La formation est à la fois axée sur l'informatique réseau et la maintenance des ordinateurs, mais également un fort accent également sur les automates et les calculateurs dans le domaine industriel. (*Diplôme équivalent à 2 années d'études après le Baccalauréat*).

BACCALAUREAT SERIE D / Gagnoa-Côte d'Ivoire

C'est un baccalauréat option science de l'enseignement général.

Langues

Français : Excellent Anglais : Intermédiaire

Autres formations et certifications

- PMI PMBOK 5
- ITIL V3 (certifié)
- Formation HUAWEI UMTS et HLR
- Formation Méthode de gestion des projets Agile (SCRUM)
- Formation CCNA
- Formation Windows Server et Active directory

Centre d'intérêt

- Football
- Lecture
- Actualités
- Documentaires sur l'historique, les innovations technologiques, et le monde animalier

Logiciels

- Word, Excel, Powerpoint
- MS Project
- MS Visio

Reference

- Monsieur ASSEU Hervé, MTN Côte d'Ivoire, Tel : +2250505960128, Mail : herve.asseu@mtn.com
- Mlle TRAORE Prisca, MTN Côte d'Ivoire, Tel : +2250506574905, Mail : prisca.traore@mtn.com
- Monsieur BAMBA Mahamadou, Noom Hôtel Abidjan, Tel : +22505050794775