

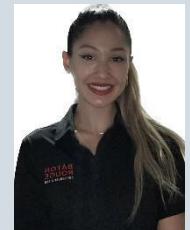
Seena Desrosiers

seena.desrosiers97@gmail.com

819.473.1228

51 chemin Leblanc, Pointe-aux-loups, QC, G4T 8A9

Date de naissance; 4 novembre 1997



FORMATIONS

2022

Formation spécifique suivie avec l'ASP Construction
Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction

2021 à 2022

Études universitaires

Baccalauréat en administration des affaires – Marketing

Université du Québec à Trois-Rivières • Drummondville (Qc)

2016 à 2021

Techniques en Gestion de commerces - Administration

Cégep Garneau • Québec (Qc)

2011 à 2015

Diplôme d'études secondaires

École des Sentiers • Québec (Qc)

DISTINCTIONS

2020

Compétition Hermès

2019

Place à la Relève en gestion

2016

Le Grand Défi – Bâtir ma région

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

EXPÉRIENCES

2023 à 2024 (octobre 2023 - en ce moment)

Jean Coutu, Cap-aux-Meules (Qc)

ASSISTANTE-GÉRANTE

- Commis plancher
- Gestion d'achats dans le département des vêtements
- Responsable de l'ouverture et de la fermeture de la pharmacie
- Gestion du coffre fort et des caisses
- Responsable des réseaux sociaux (création de contenu, gestion des diverses plateformes, etc.)
- Ressources humaines (personne-ressource, gestion des formations)
- Service à la clientèle (gestion des clients et de certains fournisseurs)

2022 à 2023

Bâton Rouge, Drummondville (Qc)

GESTIONNAIRE DE SERVICE (juillet 2023 – octobre 2023)

- Marketing (gestion des réseaux sociaux Tiktok-Instagram-Facebook, création de contenu)

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Office ▪ Maître D ▪ Libro ▪ Sage 50 ▪ Hopem ▪ Création de site web / contenu web ▪ Très bonnes connaissances informatiques générales ▪ Canva ▪ Divers réseaux sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Ressources humaines (horaires, personne-ressource, gestion des employés, + de 20 employés) - Comptabilité (gestion du dépôt et du coffre-fort) - Service à la clientèle (gestion des clients et de certains fournisseurs, gestion de plaintes) - Création d'évènements et gestion complète de ces derniers <p>*Restaurant d'une capacité de 250 places assises incluant la terrasse.</p> <p>SERVEUSE (août 2022 - juillet 2023)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servir la clientèle - Préparation de cocktails et de commandes - Ventes suggestives - Ménages quotidiens et hebdomadaires
---	---

PROFIL DE COMPÉTENCES

- Facilité d'apprentissage
- Entregent
- Enthousiaste
- Sens des responsabilités/priorités
- Débrouillardise
- Capacité d'adaptation
- Polyvalence
- Leadership
- Passionnée de la gestion et de l'esthétique
- Dynamique
- Souriante
- Perfectionniste

2022 à 2023 (en pause)

Blux Extensions, Drummondville (Qc)

PROPRIÉTAIRE, ENTREPRENEURE ET TECHNICIENNE

- Démarrage d'une petite entreprise
- Pose d'extensions capillaires et pratique du rehaussement des cils
- Comptabilité, gestion des réseaux sociaux, création du site web, recherche marketing sur le territoire, analyse de la compétition, service à la clientèle, etc.

2021 à 2022

Immogex / Les appartements Sylvain Houle
Drummondville (Qc)

ADJOINTE ADMINISTRATIVE

- Location (vente et négociation de logement par voie de représentation)
- Marketing (création du site web, gestion des réseaux sociaux et du site web, création de contenu)
- Ressources humaines (horaires, personne-ressource)
- Comptabilité (saisie de factures)
- Service à la clientèle (gestion des clients et de certains fournisseurs)

2021 à 2022

CPC, Drummondville (Qc)

CHEF DU DÉPARTEMENT DE LA DÉCORATION

- Vente et conseil
- Marketing (création de contenu publicitaire sur les réseaux sociaux)
- Ressources humaines (personne-ressource, gestion de tâches, gestion des employés)
- Service à la clientèle (gestion des clients)
- Superviseur du magasin en remplacement (ouverture et fermeture du magasin, gestion du coffre-fort, gestion des caisses, gestions de tout le personnel, gestion du système d'alarme)

2020 à 2021

Setlakwe, Saint-Germain
Drummondville (Qc)

CONSEILLÈRE À LA VENTE

- Vente de mobiliers
- Faire le suivi des commandes
- Faire les contrats de ventes des clients
- Mise à jour des dossiers clients
- Autres tâches connexes

2019 - 2020

Centre de services partagés du Québec
Québec (Québec)

AIDE TECHNICIEN / FONCTIONNAIRE

- Numérisation de documents
- Mise à jour des dossiers de licences
- Autres tâches de secrétariat

2019 - 2020

Linen Chest
Québec (Québec)

CONSEILLÈRE À LA VENTE

- Vente d'articles de maison
- Service à la clientèle

Autres références (antérieures) sur demande

