

# SELMA SAID GUERNI

## Service à la clientèle

### PROFIL PROFESSIONNEL

### PARCOURS PROFESSIONNEL

#### Préposé à l'accueil

Hôtes de Montréal Villeray, Montréal

- Accueillir les clients, Service à la clientèle, Répondre au besoin du client, Billeterie, Procéder à la vérification des billets

#### Préposé alimentair , 07/2024 - Actuel

Carfour providence , Montreal - Contrat à durée indéterminée

- Exécution rapide et efficace des tâches assignées.
- Maintien de l'ordre et de la propreté dans l'espace de travail.

#### Entretien ménager , 06/2023 - Actuel

Carfour providence CHSLD , Montreal - Contrat à durée indéterminée

- Supervision de l'entretien ménager pour maintenir une propreté impeccable dans toutes les pièces.
- Gestion des stocks afin de garantir la disponibilité des fournitures et du matériel d'entretien ménager.
- Nettoyage des locaux conformément aux règles d'hygiène et de sécurité, entretien ménager de la cuisine, lavage du linge en machine.

#### Services à la cliente , 01/2023 - 05/2023

Air transat , Montréal - Contrat à durée indéterminée

- Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.
- Accueil et conseil personnalisé aux clients pour les orienter vers les produits adaptés à leurs besoins.
- Maintien et nettoyage de la surface de vente.

### FORMATION

#### Programme technique, Éducation spécialisée

Cégep Marie-Victorin

Statut: En cours

### LANGUES

Français

Arabe



6901 rue MarieVictorin,  
H1G6p4 , MontréalNord



(438) 993-9245



selmagr2001@icloud.co



10 juin 2001



Classe 5



Disponible à temps pleins dès maintenant ou à temp

### COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe
- Ponctuelle
- Rapidité
- Respectueuse
- Motivé
- Organisation
- Maîtrise des réseaux sociaux
- Fiabilité
- Travail en équipe
- Sens des responsabilités
- Respect des règles