

CURRICULUM VITAE

Serge Normand
116 chemin Philippe-Thorne
Fatima (Québec)
G4T 2P1
Tél : (514) 725-5677
courriel : theskerge@gmail.com

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Mars 2002 à présent....

Travailleur Autonome (PME)
Soutien Technique Informatique et TI
Ordi-Info-Conseil
116 chemin Philippe-Thorne
Fatima (Qué)

Services : Soutien technique informatique universel, résidentiel et commercial sous toutes ses formes en relation avec la technologie de l'information. Résolution de problèmes complexes de tous genres. Diagnostic et réparation d'ordinateur, portable, tablette et cellulaire. Soutien à distance, élimination de virus, installation d'antivirus, récupération de données, création de site Web, sauvegarde de données, formation personnalisée, consultation, sécurité internet. Vente et service après-vente de matériel informatique et de périphériques, installation de logiciel(s) sur mesure et formation selon le besoin de la clientèle.

Gestion : Gestion, administration et comptabilité gérées à 100% par moi-même depuis le début de ma compagnie en 2002 ; création de factures, envoi de factures et suivi des comptes recevables. Suivi et envoi de rappels des comptes en souffrance. Gestion de réception de paiement de factures. Gestion de comptes payables (réception de factures, inscription de paiements aux fournisseurs). Utilisation de Microsoft 365 et Quickbooks. Compilation de revenus et dépenses. Production de rapports annuels pour fin d'impôts. **Excellente habilité avec les chiffres incluant le calcul mental.**

Avril 1997 à Mars 2002

Chef Répartiteur
Transport de marchandises local et
longue distance
Transport Thériault
Ville Saint-Laurent (Qué)

Tâches : Prise de commandes et création de bordereaux de cueillettes et livraisons, détermination de frais de livraison par taux fixe ou variable selon le volume et le code postal de destination. Gestion de l'inventaire et de l'entreposage de marchandise à acheminer. Élaboration des routes, chargement des camions et la supervision du déroulement. Résolution de problèmes de logistique avec les chauffeurs, fournisseurs et établissements de réception. Gestion d'environ 100 livraisons par jour. Logiciel de gestion de transport Microsoft Access. Formation et gestion des directives aux répartiteurs juniors selon la formule du travail d'équipe.

Sept. 1992 à Mai 1996

Superviseur à quai
Pesca-Tec Intl.
Cap-aux-Meules
Iles de la Madeleine (Qué)

Juin 1991 à Juin 1992

Traducteur-adjoint
J.M. Schneider inc.
Kitchener (Ont)

FORMATION

1997 à 2002	Microsoft Windows, Office Logiciel de répartition/transport/livraison Transport Thériault Ville Saint-Laurent (Qué)
1991 à 1992	MS-DOS / Word Perfect J.M. Schneider inc. Kitchener (Ont)
1991	Sciences humaines Collège de la Gaspésie et des Iles Iles de la Madeleine (Qué)
1985 à 1990	Diplôme d'études secondaires Polyvalente des Iles Iles de la Madeleine (Qué)

BÉNÉVOLAT

1987 à 1989	Animateur radio Diffusion communautaire inc. (CFIM) Iles de la Madeleine (Qué)
-------------	--

INTÉRÊTS PERSONNELS

Informatique, automobile, mécanique, sports.

QUALITÉS

Méthodique, dynamisme en esprit d'équipe,
débrouillardise, ponctualité, sens de l'organisation,
sociabilité, perspicacité.

RÉFÉRENCES

Disponibles sur demande.