

**Sonia Ménard**  
**1810, 4<sup>e</sup> Avenue app.6**  
**Québec, QC (581)578-9747**  
**[sonia\\_menard71@hotmail.com](mailto:sonia_menard71@hotmail.com)**

## **EXPÉRIENCE DE TRAVAIL**

**Barmaid.....***février 2024 à mars 2024*

**Bar du Zoo**

- Assurer un service courtois, rapide et efficace
- Prendre paiement
- Valider et payer coupons Loterie Poker
- Opérer Azbar et Véloce et Tidel
- Préparer divers breuvages
- S'assurer de faire la demande pour les produits manquants
- Garder les lieux propres et agréables
- Préparer le dépôt des recettes du "shift" de travail
- Balancer l'inventaire versus les ventes

**Réceptionniste / Adjointe administrative.....***juin 2023 à février 2024*

**Plomberie Fortin**

- Répondre au téléphone
- Recueillir les renseignements nécessaires pour placer un appel de service
- Opérer divers types d'équipement
- Rédiger rapport d'expertise
- Envoi de factures
- Prendre paiements et les inscrire dans Acombe

**Préposée aux bénéficiaires.....***février 2022 à juin 2023*

**CIUSSS Capitale-Nationale, Hôpital Saint-François d'Assise**

- Aider aux soins d'hygiène
- Aider à l'alimentation
- Opérer divers types d'équipement
- Favoriser l'autonomie tout en offrant un soutien
- Observer signes de malaise et rapporter à l'équipe soignante
- Accompagner patient en fin de vie
- Écouter, parler, comprendre et adapter soins
- Travail effectué à la Clinique des ainés (UCDG)

**Préposée aux bénéficiaires.....novembre 2021 à février 2022**  
**CHU de Québec, Hôpital L'enfant-Jésus (équipe volante)**

- Aider aux soins d'hygiène
- Aider à l'alimentation
- Opérer divers types d'équipement
- Favoriser l'autonomie tout en offrant un soutien
- Observer signes de malaise et rapporter à l'équipe soignante
- Accompagner patient en fin de vie
- Écouter, parler, comprendre et adapter soins
- Travail effectué en Hémato-oncologie, Trauma, Urgence, Soins palliatifs, Médecine, cardiologie

**Préposée aux bénéficiaires.....septembre 2020 à Octobre 2021**

**CIUSSS Capitale-Nationale,**

- Aider aux soins d'hygiène
- Aider à l'alimentation
- Opérer divers types d'équipement
- Favoriser l'autonomie tout en offrant un soutien
- Observer signes de malaise et rapporter à l'équipe soignante
- Accompagner patient en fin de vie
- Écouter, parler, comprendre et adapter soins

**Préposée aux accès.....mai 2020 à actuel**

**Résidence La Champenoise,**

- Responsable de contrôler les allées et venues des résidents
- Responsable d'interdire l'accès aux non-résidents
- Apporter leur épicerie, livraison de médicaments (approuvés) à leur appartement
- Distribuer le courrier porte-à-porte
- Aider les résidents avec des problèmes mineurs : ouvrir leur téléviseur, toilettes bouchées etc.

**Charge de projet.....juin 2019 à janvier 2020**

**Confection C. Cliche,**

- Responsable de l'implantation du programme Greenbee
- Commis responsable de l'expédition
- Démêlage
- Soutien informatique léger aux autres employés
- Répondre au téléphone
- Correction de texte
- Commis à l'impression Mimaki
- Responsable des parutions d'offre d'emploi

**Relationniste.....juillet 2018 à février 2019**

**Ste-Foy Mitsubishi,**

- Effectuer des appels de relance en étudiant l'historique de service
- Prise de rendez-vous
- Ouvrir des bons de travail
- Classer les bons de travail
- Répondre au téléphone
- Assurer un service à la clientèle impeccable et personnalisé

**Officier d'entraide.....Novembre 2016 à juin 2018**

**Légion Royale canadienne, Direction provinciale**

- Aider les militaires en service, retraités, ou les vétérans de la GRC à compléter des demandes de réclamations à Anciens Combattants Canada
- Effectuer l'étude des dossiers médicaux et psychologiques des clients afin de mettre en lumière leur(s) diagnostic (s) et établir le lien avec leur service.
- À l'occasion, procéder à des demandes de soutien financier pour aide d'urgence.
- Monter dossier
- En cas de menace de suicide ou de violence, établir un plan d'urgence avec les services de police, d'ambulance et des Forces armées canadiennes.
- Écouter sans jugement, et référer à des Centres d'aide si besoin
- Faire des présentations de nos services via les journées portes ouvertes de la Base militaire, séminaires, colloques et conférence de presse.

## **FORMATION**

**Préposée aux bénéficiaires AEP**

**Centre de formation Fierbourg.....juin – août 2020**

- *PDSB*
- *Soins d'assistance*
- *RCR*
- *Assurer le bien être et la sécurité des résidents*
- *Appliquer les mesures pour favoriser le confort, le sommeil et le repos*

**Université de Victoria C.-B,.....juil. - août. 2011**

- *Immersion anglaise de 5 semaines avec cours de niveau avancé*

**Vente de voyages**

**École hôtelière de la Capitale.....août 2010 - juin 2011**

- *Techniques de ventes et mise en marché des produits*
- *Sollicitation d'une clientèle*
- *Documents administratifs*
- *Suite Office, Outlook, Publisher, PC voyages, Sirev, Intair*
- *Forfaits Sud, croisières et circuits*
- *Ventes de voyages d'affaires et d'agrément*
- *Produits de voyage internationaux*

**Centre Louis Jolliet,**

**Québec.....1995**

- *Diplôme d'études secondaires*

## **INTÉRÊTS PERSONNELS**

- *Voyages, paddleboard, lecture, danse, billard*

*Références fournies sur demande.*