

SOPHIE GUAY

1390 Avenue de Jonquière
Laval (Québec)
H7E 3P5

Cellulaire: (514) 983-9043
Courriel: gsophiie@hotmail.com

OBJECTIF D'EMPLOI

Diplômée d'un baccalauréat en psychologie, je me distingue par ma rigueur analytique, mon écoute active et mon empathie. Je souhaite mettre à profit mes connaissances et mes compétences dans un environnement professionnel lié au domaine de la psychologie et de la santé mentale.

FORMATIONS SCOLAIRES

Diplôme d'études secondaires

Académie Lafontaine, Saint-Jérôme

2015 à 2020

Diplôme d'études collégiales

Cégep Marie-Victorin, Montréal

2020 à 2023

Baccalauréat en psychologie

Université Laval, Québec

2023 à 2026

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Tutrice en français et anglais

Tutorat Pro, Montréal

08/2022 – 06/2023

- Aide aux devoirs
- Création d'activités d'apprentissage

Conseillère à la vente

Mondou, Québec

09/2023 – 05/2024

- Service à la clientèle
- Caisse

Stagiaire à l'animathèque

Institut Universitaire en santé mentale, Québec

09/2024 – 05/2025

- Accueillir et accompagner les usagers
- Coordonner des activités avec les résidents
- Intervenir lors des situations de crise
- Créer un lien de confiance et être à l'écoute

Réceptionniste

Hôtel Château Laurier, Québec

05/2025 – 04/2026

- Accueillir, orienter et renseigner la clientèle avec courtoisie
- Assurer la gestion des transactions financières et de la caisse
- Gestion des plaintes
- Résolution de problèmes

COMPÉTENCES

- Langues parlées et écrites : français et anglais courants
- Maîtrise des logiciels Office 365
- Relations interpersonnelles : écoute active, empathie, techniques d'intervention
- Connaissance du cadre légal en matière de protection de la jeunesse, de justice pénale pour les adolescents et de sécurité sociale
- Connaissances des problématiques et des interventions liées aux violences sexuelles, au suicide, à la dépendance et à la psychopharmacologie