

PROFIL PROFESSIONNEL

Je veux utiliser mon leadership participatif, mon dynamisme, mon grand sens de l'initiative ainsi que l'expertise que j'ai développé tout au long de ma carrière, en occupant un poste de responsabilité qui me permettra de me réaliser.

COMPÉTENCES

- Gestion d'équipe
- Analyse des ventes
- Gestion des stocks
- Relation clientèle
- Motivation du personnel
- Merchandising

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages : [Pays]
- Musique

Stéphane Thuot

GESTION ET VENTE

☎ 450.758.1265

✉ stephdum@hotmail.com

📍 1002 Gustave Guertin apt 204, J6E 3R5 Joliette

PARCOURS PROFESSIONNEL

01/2021 - 09/2024

Directeur de magasin

Patrick Morin | Saint-Félix de Valois, Qc

- Management des équipes, 18 personnes.
- Recrutement formation et suivi du personnel pour garantir une qualité de service irréprochable.
- Gestion du planning et répartition des tâches selon les priorités définies, optimisation des ressources disponibles.
- Suivi quotidien des résultats de vente afin d'adapter l'approvisionnement en marchandises et les actions commerciales.
- Développement et suivi de plans d'action pour assurer la satisfaction client.
- Suivi de l'état des stocks, anticipation des ruptures.

04/2017 - 01/2021

Responsable des ventes

Patrick Morin Lanaudiere | Joliette, Canada

04/2014 - 04/2017

Directeur adjoint de la succursale

Patrick Morin Super Centre | Montréal, Canada

- Gestion du personnel de la succursale comprenant environ 90 employés
- Responsable du climat de travail, de l'embauche, de la formation, des rencontres de coaching individuel et de groupe pour les responsables de départements et pour l'ensemble des employés (bisannuelles)
- Responsable du système informatique, du merchandising, de l'approvisionnement de la succursale et de la qualité du service à la clientèle
- Gestionnaire des plaintes de la clientèle
- Supervision des responsables de départements (coaching, horaires, employés, climat de travail, etc.)
- Responsable de l'ouverture et de la fermeture de la succursale et disponibilité en tout temps pour diverses urgences

03/2013 - 04/2014

Gestion des opérations et du service à la clientèle

Unimat St-Barthélémy | St-Barthélémy, Canada

- Ouverture et fermeture de la succursale, horaires, embauche et suivi disciplinaire, achats et suivi des inventaires, merchandising

07/2012 - 02/2013

Gestionnaire de départements

Rona Prud'homme | Repentigny, Canada

- Gestion des opérations et du service à la clientèle (ouverture et fermeture de la succursale, horaires, embauche et suivi disciplinaire, merchandisage)

08/2011 - 07/2012

Gérant de magasin

BuroPlus Martin | Joliette, Canada

- Gestion des opérations et du service à la clientèle de la succursale comprenant environ 20 employés
- Embauche du personnel et suivi disciplinaire

01/2003 - 01/2010

Directeur adjoint de la succursale

Patrick Morin Super Centre | Joliette, Canada

- Gestion du personnel de la succursale comprenant environ 120 employés
- Responsable du climat de travail, de l'embauche, de la formation, des rencontres de coaching individuel et de groupe pour les responsables de départements et pour l'ensemble des employés (bisannuelles)
- Responsable du système informatique, du merchandisage, de l'approvisionnement de la succursale et de la qualité du service à la clientèle
- Gestionnaire des plaintes de la clientèle
- Supervision des responsables de départements (coaching, horaires, employés, climat de travail, etc.)
- Responsable de l'ouverture et de la fermeture de la succursale et disponibilité en tout temps pour diverses urgences
- Organisation de divers événements pour la succursale (vente trottoir, etc.)
- Responsable d'une équipe durant des travaux de rénovation majeurs durant 4 mois en 2004

01/2002 - 01/2003

Responsable de département

Patrick Morin Super Centre

- Effectuer les achats et gérer le personnel du département
- Assurer le service à la clientèle
- Responsable du système informatique, de l'affichage et du merchandisage pour l'ensemble de la succursale

01/1998 - 01/2001

Commis en peinture et responsable des achats et de l'inventaire du département

Patrick Morin Super Centre

01/1989 - 01/1998

Service à la clientèle

J.L. Majeau et fils Quincaillerie | St-Roch de L'Achigan, Canada

- Service à la clientèle dans tout le magasin et spécialisation en peinture

01/1983 - 01/1989

Divers emplois dans le domaine de la restauration

- Dont 3 ans à la salle de réception L' Achiganoise à St-Roch de l'Achigan

FORMATION

01/2004 - 01/2018

Formation en gestion d'entreprise

- Formation de 60 heures en gestion de personnel (coaching)
- Formations diverses sur l'embauche de personnel

01/1982
Obtention du diplôme d'études secondaires

LANGUES

Français

Courant

Anglais

Notions