

CURRICULUM VITAE

Stéphane Thuot

1436 Pouliot, Joliette, QC J6E 3Z1

450.758.1265

stephdrum@hotmail.com

OBJECTIF DE CARRIÈRE

Je veux utiliser mon leadership, mon dynamisme, mon grand sens de l'initiative ainsi que l'expertise que j'ai développé tout au long de ma carrière, en occupant un poste de responsabilité qui me permettra de me réaliser.

FORMATION

2004-2018 :

- Formation en gestion d'entreprise.
- Formation de 60 heures en gestion de personnel (coaching).
- Formations diverses sur l'embauche.

*Depuis 2021 , j'occupe le poste de directeur de la succursale Patrick Morin de Saint-Félix de Valois avec 20 employés sous ma direction. J'ai été responsable des ventes d'une succursale PM entre 2017 et 2021.

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL:

avril 2014 a avril 2017 : Patrick Morin Super Centre, blvd Sherbrooke Mtl.

Directeur adjoint de la succursale

- Gestion du personnel de la succursale Gestion du personnel de la succursale comprenant environ 90 employés
- Responsable du climat de travail, de l'embauche, de la formation, des rencontres de coaching individuel et de groupe pour les responsables de départements et pour l'ensemble des employés (bisannuelles).

- Responsable du système informatique, du merchandising, de l'approvisionnement de la succursale et de la qualité du service à la clientèle.
- Gestionnaire des plaintes de la clientèle.
- Supervision des responsables de départements (coaching, horaires, employés, climat de travail, etc.).
- Responsable de l'ouverture et de la fermeture de la succursale et disponibilité en tout temps pour diverses urgences.

Mars 2013 à Avril 2014 : Unimat St-Barthélémy

*Gestion des opérations et du service à la clientèle (ouverture et fermeture de la succursale, horaires, embauche et suivi disciplinaire, achats et suivi des inventaires, merchandising).

Juillet 2012 à Février 2013 : Rona Prud'homme Repentigny, blvd industriel, Repentigny

Gestionnaire de départements: plomberie, électricité, ferronnerie et outillage.

*Gestion des opérations et du service à la clientèle (ouverture et fermeture de la succursale, horaires, embauche et suivi disciplinaire, merchandising).

août 2011 à juillet 2012 - BuroPlus Martin, 576 St-Viateur Joliette

Gérant de magasin

*Gestion des opérations et du service à la clientèle de la succursale comprenant environ 20 employés.

*Embauche du personnel et suivi disciplinaire.

1998-2010 : Patrick Morin Super Centre, 920 boulevard Firestone Joliette

Directeur adjoint de la succursale (2003-2010)

- Gestion du personnel de la succursale Gestion du personnel de la succursale comprenant environ 120 employés
- Responsable du climat de travail, de l'embauche, de la formation, des rencontres de coaching individuel et de groupe pour les responsables de départements et pour l'ensemble des employés (bisannuelles).
- Responsable du système informatique, du merchandising, de l'approvisionnement de la

succursale et de la qualité du service à la clientèle.

- Gestionnaire des plaintes de la clientèle.
- Supervision des responsables de départements (coaching, horaires, employés, climat de travail, etc.).
- Responsable de l'ouverture et de la fermeture de la succursale et disponibilité en tout temps pour diverses urgences.
- Organisation de divers événements pour la succursale (vente trottoir, etc.).
- Responsable d'une équipe durant des travaux de rénovation majeurs durant 4 mois en 2004.

Responsable de département

(Peinture : 2002-2003 / Plomberie et électricité : 2001-2002)

- Effectuer les achats et gérer le personnel du département.
- Assurer le service à la clientèle.
- Responsable du système informatique, de l'affichage et du merchandisage pour l'ensemble de la succursale.

Commis en peinture et responsable des achats et de l'inventaire du département.

(1998-2001)

1989-1998 : J.L. Majeau et fils Quincaillerie, rue principale St-Roch de L'Achigan.

Service à la clientèle dans tout le magasin et spécialisation en peinture.

1983-1989 : Divers emplois dans le domaine de la restauration.

Dont 3 ans à la salle de réception L' Achiganoise à St-Roch de l'Achigan.

Merci et au plaisir de se rencontrer!

