

STÉPHANIE LECLERC

(418) 937-3979
stephleclerc750@gmail.com
L'Étang-du-Nord, QC, G4T 3H8

FORMATIONS

Cours d'agent de sécurité et permis de gardiennage du BSP Commissionnaires du Québec, Québec	2021
Praticienne en PNL Coaching Québec, Québec	2013-2014
Baccalauréat en interprétation classique Conservatoire de musique de Québec, Québec	1992-2000

EXPÉRIENCES

Agente de pré-embarquement Securitas, Îles-de-la-Madeleine	2022-2023
• Offrir un service à la clientèle rapide, courtois et adapté tout en respectant la rigueur des procédures de contrôle • Assurer le contrôle des passagers et des bagages afin d'assurer la sécurité du vol • Offrir des alternatives à la clientèle lorsqu'une procédure l'exige	
Agente de sécurité Commissionnaires du Québec, Québec	2021-2022
• Faire des recherches avant chaque contrat pour anticiper les besoins de la clientèle tout en représentant bien les commissionnaires • Démontrer une empathie et un haut niveau d'écoute dans la proposition de solutions • Tout mettre en œuvre pour désamorcer des situations en redirigeant les personnes avec bienveillance • Assurer la sécurité dans différents milieux	
Surveillante de sites de puits de gaz UTK Frac Inc., Québec	2016-2019
• Donner de l'information pour rassurer et désamorcer les inquiétudes des résidents locaux • Rediriger les citoyens vers le responsable des relations publiques • Effectuer le contrôle des entrées et sorties de véhicules sur le site	

EXPÉRIENCES (SUITE)

Assistante-opératrice de machinerie lourde

2013-2019

Northstar Oilfield Maintenance, Alberta

- Construire et entretenir des routes et des ponts de glace en Alberta

Monitrice de kitesurf

2014-2018

La Petite École de kitesurf, L'Étang-du-Nord

- Donner de l'information à la clientèle
- Analyser les besoins et adapter l'offre
- Offrir un enseignement personnalisé du kitesurf
- Respecter une éthique professionnelle pour assurer des apprentissages dans le plaisir et la sécurité

Enseignante au niveau primaire et secondaire

2007-2012

Commission scolaire des Îles-de-la-Madeleine, L'Étang-du-Nord

Commission scolaire de Montréal, Montréal

- Enseigner la musique avec clientèle en déficiences motrices et intellectuelles
- Enseigner en stimulation multisensorielle avec une clientèle en déficience intellectuelle profonde
- Enseigner musique au niveau primaire et secondaire

Assistante à la direction technique

2006-2007

Festival de cinéma des 3 Amériques, Québec

- Participer à la conception d'un système de billetterie
- Gérer l'affichage de l'événement
- Coordonner les bénévoles

Musicienne

2000-2008

Orchestres symphoniques, cirques, théâtres, croisières, événements corporatifs

- Jouer au Québec ou en tournée en tant que contrebassiste professionnel
- Participer à la création de spectacles
- Produire une demande de subvention au Conseil des arts et des lettres du Québec

APTITUDES

Excellentes aptitudes en communication, très bonnes organisation et gestion des priorités, habileté à travailler en équipe, grand sens de l'autonomie, professionnalisme et éthique de travail accru, excellente capacité d'adaptation et grande polyvalence