

Sylvanus Anagonou

Je suis un professionnel de la comptabilité depuis 2016, avec une expérience croissante dans le e-commerce et les techniques de vente. Fort de mes connaissances en finance, en économie et en gestion de projet, je suis constamment à la recherche de nouvelles compétences et opportunités pour me développer. J'ai acquis une solide expertise en comptabilité, en gestion des comptes et en opérations financières, et ce tout en élargissant mes compétences dans le domaine de la relation client et partenariales. Je suis enthousiaste à l'idée de contribuer au développement d'un projet impactant.

+1 4383343016

sylvanusdb@gmail.com

MES COMPÉTENCES

Word, Excel,
Power Point,
Canvas

Comptabilité
et gestion

100%
Maîtrise du
français et
75% Maîtrise
de l'anglais

Relationnel
(Relation
client et
partenariale)

Techniques de
communication

Méthode,
organisation
et gestion de
temps

FORMATIONS

Certificat en communication
UQAM

2023

Licence en administration des
finances, option Impôt
ENAM - Bénin

2017

Baccalauréat G2 Comptabilité
*Complexe scolaire et universitaire
"Clé de la réussite"*

2013

CAP en Comptabilité
*Complexe scolaire et universitaire
"Clé de la réussite"*

2009

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Banking Advisor 2022-2023

IO Solutions

- Offrir des conseils aux clients
- Gestion de la relation avec les clients dans leurs préoccupations
- Mise à jour des informations dans le compte du client
- Gérer les réclamations

Agent de télémarketing 2021-2022

MG Marketing

- Ecoute et compréhension des besoins et attentes des clients
- Renseignements pertinents concernant les offres et services

Chef protocole, communicateur 2015-2019

LIONS Club, programme Leo à l'international

- Encadrement des procédures officielles
- Communicateur des différentes manifestations
- Direction du comité de manifestation
- Chargé du contrôle de gestion budgétaire

Service à la clientèle (stage de 7 mois) 2016

Diamond Bank

- Service à la clientèle, commis de bureau
- Gestion des plaintes et requêtes
- Prise de rendez-vous pour les conseillers

Service à la clientèle (stage de 4 mois) 2016

Direction Générale des impôts (DG)

- Réception et traitement des déclarations d'impôts
- Service d'orientation, de renseignement et d'information aux contribuables
- Liquidation de l'impôt et établissement de l'avis d'imposition