

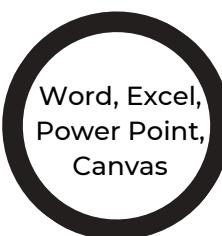
# Sylvanus Anagonou

Je suis un professionnel de la comptabilité depuis 2016, avec une expérience croissante dans le e-commerce et les techniques de vente. Fort de mes connaissances en finance, en économie et en gestion de projet, je suis constamment à la recherche de nouvelles compétences et opportunités pour me développer. J'ai acquis une solide expertise en comptabilité, en gestion des comptes et en opérations financières, et ce tout en élargissant mes compétences dans le domaine de la relation client et partenariales. Je suis enthousiaste à l'idée de contribuer au développement d'un projet impactant.

📞 +1 4383343016

✉️ sylvanusdb@gmail.com

## MES COMPÉTENCES



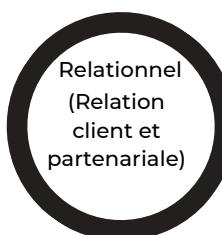
Word, Excel,  
Power Point,  
Canvas



Comptabilité  
et gestion



100%  
Maîtrise du  
français et  
75% Maîtrise  
de l'anglais



Relationnel  
(Relation  
client et  
partenariale)



Techniques de  
communication



Méthode,  
organisation  
et gestion de  
temps

## FORMATIONS

- Certificat en communication **UQAM** 2023
- Licence en administration des finances, option Impôt **ENAM - Bénin** 2017
- Baccalauréat G2 Comptabilité **Complexe scolaire et universitaire "Clé de la réussite"** 2013
- CAP en Comptabilité **Complexe scolaire et universitaire "Clé de la réussite"** 2009

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Banking Advisor** 2022-2023  
**IO Solutions**
  - Offrir des conseils aux clients
  - Gestion de la relation avec les clients dans leurs préoccupations
  - Mise à jour des informations dans le compte du client
  - Gérer les réclamations
- **Agent de télémarketing** 2021-2022  
**MG Marketing**
  - Ecoute et compréhension des besoins et attentes des clients
  - Renseignements pertinents concernant les offres et services
- **Chef protocole, communicateur** 2015-2019  
**LIONS Club, programme Leo à l'international**
  - Encadrement des procédures officielles
  - Communicateur des différentes manifestations
  - Direction du comité de manifestation
  - Chargé du contrôle de gestion budgétaire
- **Service à la clientèle (stage de 7 mois)** 2016  
**Diamond Bank**
  - Service à la clientèle, commis de bureau
  - Gestion des plaintes et requêtes
  - Prise de rendez-vous pour les conseillers
- **Service à la clientèle (stage de 4 mois)** 2016  
**Direction Générale des impôts (DG)**
  - Réception et traitement des déclarations d'impôts
  - Service d'orientation, de renseignement et d'information aux contribuables
  - Liquidation de l'impôt et établissement de l'avis d'imposition