

# **Sylvie Dugal**

[s.dugal@hotmail.com](mailto:s.dugal@hotmail.com)

**450-613-3424**

**St-Jérôme**

---

## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLES**

---

CHSLD Desjardins St-Sauveur <i>Préposée aux bénéficiaire</i>	2021-2019
Résidence Clos Morin-Heights <i>Gestionnaire clientèle autiste / trouble de comportement</i>	2018-2016
Aidante naturelle	2015-2013
Résidence Château des aînés <i>Préposée aux bénéficiaires</i>	2013- 2011
Résidence Marie-Flor <i>Directrice ressource d'hébergement</i>	2011-2009
Dfi Construction Laval <i>Chargée de projets résidentiels / commerciaux</i>	2009-1999
Banque CIBC Toronto	1997
Designer-Gestionnaire d'entreprise Nuevo Design Laval	1996

---

## **FORMATIONS**

---

Diplôme préposée aux bénéficiaires  
Formation de réanimation cardio-vasculaire ( rcr )  
PDSB ASSTSAC, Montréal  
Méthode de recherche en gestion  
AEC design intérieur  
Diplôme d'études secondaires

---

## **SOMMAIRE**

---

Expérience avec différents types de clientèle  
Sens des responsabilité et autonomie  
Écoute et empathie  
Analyse et résolution de problèmes  
Tolérance au stress  
Bon jugement et travail d'équipe