

TD

# Tanya Dubreuil-Desjardins

## Polyvalente

### Profil

Vendeuse expérimentée, je suis disponible pour de nouvelles missions. Souriante, j'assure un accueil chaleureux à la clientèle en me montrant à l'écoute de ses besoins. Organisée et réactive, je fais preuve de la polyvalence attendue.

### Expérience

#### Usine White Birch - pâte et papier - Responsable entretien ménagé commerciale

Gatineau (Masson) - Contrat de travail temporaire

07/2020 - 02/2021

- Planification et coordination des interventions de maintenance sur les différents sites.
- Audit régulier des installations pour identifier les besoins en entretien ou en remplacement du matériel obsolète.
- Mise en place d'un système de gestion des stocks pour optimiser l'utilisation des ressources matérielles.
- Supervision du respect des normes de sécurité lors des travaux d'entretien et de réparation.
- Gestion d'une équipe de techniciens pour assurer l'entretien préventif et correctif des équipements.
- Création d'un environnement de travail sain et sécuritaire, favorisant la motivation et le bien-être des équipes sur le long terme.

#### Resto chez Michel - Serveuse en restauration

Gatineau - Contrat à durée indéterminée

06/2011 - 12/2019

- Suivi attentif du flux clientèle afin d'adapter le rythme de service et éviter les temps d'attente inutiles.
- Service en salle dans un restaurant gastronomique, assurant la satisfaction des clients et le respect des normes d'hygiène.
- Réapprovisionnement régulier du bar en boissons, verres et ustensiles nécessaires au service.
- Collaboration étroite avec l'équipe de cuisine pour s'assurer que les préparations correspondent aux attentes des clients.

✉ ddsjtanya@gmail.com

📞 8195033972

📍 33 de fourrière, J8T 1A9, Gatineau

📅 Disponible dès maintenant

### Compétences

- Application Des Règles De Sécurité
- Maintenance Du Matériel
- Mesures De Sécurité
- Gestion Des Conflits
- Travail En Équipe
- Encaissement Des Ventes
- Écoute Attentive
- Techniques De Vente
- Entretien Du Magasin
- Sens Du Détail
- Sens Du Service
- Service Client
- Mise En Rayon
- Démonstration De Produit
- Principes Relation Clients
- Saisie De Données
- Service En Salle
- Anticipation Des Besoins Clients
- Polyvalence
- Motivation
- Conseil Clientèle
- Diplomatie
- Accueil Des Clients
- Normes Hygiène Alimentaire
- Débarrassage Des Tables
- Tenue De Caisse
- Détection Des Comportements Suspects
- Sens De L'adaptation

- Accueil chaleureux des clients, les aidant dans leur choix de plats et boissons.
- Gestion ponctuelle des réservations téléphoniques, confirmant les détails avec les clients lors de leur arrivée.
- Accueil courtois des clients et installation à table, environ [Nombre] couverts par service.
- Nettoyage des locaux après le service.

#### **L'aubainerie - Concept mode - Conseillère aux dames**

Gatineau (Hull) - Contrat à durée indéterminée

03/2009 - 08/2014

- Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.
- Accueil des clients, identification de leurs besoins et promotion de l'offre.
- Travail en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe pour atteindre les objectifs commerciaux.
- Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

#### **Langues**

##### **Français**

Langue maternelle

##### **Anglais**

Bilingue

##### **Espagnol**

Notions

Debutante

#### **Centres d'intérêt**

- Secouriste

#### **Projets réalisés**

- Réalisatrice du projet
- Développement de projet - A travaillé directement avec la collaboration de d'autres bons citoyens pour le projet de "Noël des sans abris".
- Journées de dons de vêtements, produits hygiénique et d'un bin repas chaud.
- 2018

**2019**

**Formation esthetique en extension capillaire  
Technicienne certifiée en extension capillaire**

- Maîtrise Des Matériels D'alarme Et De Surveillance
- Protection Des Personnes
- Gestion Des Alarmes
- Gestion Du Stress
- Communication
- Calme Et Sang-Froid
- Gestes D'urgence
- Sens De L'observation
- Endurance Physique
- Procédures D'évacuation
- Gestes De Premiers Secours
- Mémoire Visuelle
- Sang-Froid
- Techniques D'autodéfense
- Discrétion

#### **Formation**

06/2021

##### **Ressutact**

Gatineau

Certificat : SIMDUT

06/2021

##### **Reseautact**

Gatineau

Certificat : Secouriste en milieu de travail - 16 heures (A+)

06/2021

##### **Reseautact**

Gatineau

AEP : Sécurité privé : Gardiennage - 70 heures

09/2005 - 06/2010

##### **Polyvalente de l'île**

Gatineau (Hull)

DESS