

THIERN SADOU BAH

Agent de service à la clientèle

11220 boulevard lacordaire, H1G4J6, montreal ♦ 5148381252 ♦ bsadou881@gmail.com

PROFIL

Agent de service à la clientèle maîtrisant l'informatique, ayant des compétences dans la relation client, la hiérarchisation des tâches et la gestion du temps. Motivée à gérer les problèmes techniques avec détermination, développer des solutions proactives et mettre en œuvre les corrections avec efficacité.

COMPÉTENCES

- Résolution De Problèmes
- Écoute Active
- Suivi De Dossiers
- Gestion Des Appels
- Travail D'équipe
- Saisie De Données
- Service Client

EXPÉRIENCE

Agent du service a la clientèle, 09/2021 - 01/2024

Orange Guinée - Conakry Guinée - Emploi temporaire

- Vérification des informations transmises par les clients afin d'assurer la conformité des données recueillies aux fins de traçabilité.
- Résolution des problèmes rencontrés par les clients en respectant les règles et les limites établies, transmission à l'échelon supérieur au besoin.
- Suivi des dossiers en cours, réalisation des relances nécessaires auprès des services concernés.
- Vérification régulière de la disponibilité des produits en stock pour anticiper toute rupture éventuelle.

Préparateur de commande, 06/2018 - 08/2021

Entrepot Maciwol - Conakry Guinée - Emploi temporaire

- Prise en charge rapide et efficace des retours clients, en veillant à la satisfaction du client final.
- Utilisation quotidienne d'appareils de manutention légers tels que transpalettes, diables et chariots.
- Adaptation constante aux changements dans l'organisation du travail ou dans la gamme des produits proposés.

FORMATION

Diplome de baccalauréat : Science Mathématique, 10/2012 - 06/2015

Abdoul Malick Diallo - Conakry Guinée - Assez bien

Diplome du brevet d'étude du premier cycle, 10/2008 - 06/2012

Groupe Scolaire Franco Arabe ASIG - Conakry Guinée - Bien

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Débutant

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Cinéma
- Art
- Voyages