

---

# THIERNO SADOU BAH

Agent de service à la clientèle

---

11220 boulevard lacordaire, H1G4J6, montreal ♦ 5148381252 ♦ bsadou881@gmail.com

---

## PROFIL

---

Agent de service à la clientèle maîtrisant l'informatique, ayant des compétences dans la relation client, la hiérarchisation des tâches et la gestion du temps. Motivée à gérer les problèmes techniques avec détermination, développer des solutions proactives et mettre en œuvre les corrections avec efficacité.

---

## COMPÉTENCES

---

- Résolution De Problèmes
  - Écoute Active
  - Suivi De Dossiers
  - Gestion Des Appels
  - Travail D'équipe
  - Saisie De Données
  - Service Client
- 

## EXPÉRIENCE

---

**Agent du service a la clientèle**, 09/2021 - 01/2024

**Orange Guinée** - Conakry Guinée - Emploi temporaire

- Vérification des informations transmises par les clients afin d'assurer la conformité des données recueillies aux fins de traçabilité.
- Résolution des problèmes rencontrés par les clients en respectant les règles et les limites établies, transmission à l'échelon supérieur au besoin.
- Suivi des dossiers en cours, réalisation des relances nécessaires auprès des services concernés.
- Vérification régulière de la disponibilité des produits en stock pour anticiper toute rupture éventuelle.

**Préparateur de commande**, 06/2018 - 08/2021

**Entrepot Maciwol** - Conakry Guinée - Emploi temporaire

- Prise en charge rapide et efficace des retours clients, en veillant à la satisfaction du client final.
  - Utilisation quotidienne d'appareils de manutention légers tels que transpalettes, diables et chariots.
  - Adaptation constante aux changements dans l'organisation du travail ou dans la gamme des produits proposés.
- 

## FORMATION

---

**Diplome de baccalauréat** : Science Mathématique, 10/2012 - 06/2015

**Abdoul Malick Diallo** - Conakry Guinée - Assez bien

**Diplome du brevet d'étude du premier cycle**, 10/2008 - 06/2012

**Groupe Scolaire Franco Arabe ASIG** - Conakry Guinée - Bien

---

## LANGUES

---

**Français**

Langue maternelle

**Anglais**

Débutant

---

## CENTRES D'INTÉRÊT

---

- Lecture
- Cinéma
- Art
- Voyages