

---

# VALÉRIE GAGNÉ

---

2061 Rue des Coteaux , Rouyn-Noranda , QC J9Y 0J7 ◆ M: 1-819-649-0740 ◆ vallougagne@live.ca

---

## SYNTHÈSE

---

Minutieuse, faisant preuve d'une grande souplesse pour l'exécution de tâches multiples et faisant preuve d'une grande résistance au stress. Vaste expérience professionnelle dans les secteurs de la santé, de la restauration et dans le secteur du service à la clientèle.

---

## COMPÉTENCES

---

- Excellentes compétences en communication
- Approche créative de la résolution des problèmes
- Dédié aux clients
- Excellentes capacités d'écoute
- Maîtrise de l'outil informatique
- Souci du détail
- Capacité d'adaptation
- Hôte sociable et dynamique
- Affectation du personnel
- S'investit dans la satisfaction de la clientèle
- Formation à la préparation de prescriptions
- Gestion des stocks de médicaments
- Dextérité manuelle et digitale

---

## PARCOURS PROFESSIONNEL

---

### **Fabrication de meuble en bois récupéré, 2014 À 2017**

**Travailleuse autonome** – Rouyn-Noranda (Québec)

#### **Fabrication**

- préparation du bois
- assemblage et apprêter
- mise en vente

### **Technicienne en pharmacie, 2013 À 2014**

**Pharmacie Cloutier & Veillette-Boucher** – Rouyn-Noranda (Québec)

#### **Technicienne en pharmacie**

- les mêmes tâches que la pharmacie Dubé & Fiset

### **Technicienne en pharmacie, 2012 À 2013**

**Pharmacie Dubé & Fiset** – Rouyn-Noranda(Québec)

#### **Technicienne en pharmacie**

- recevoir la clientèle et répondre à ses besoins
- noter les renseignements pour remplir les ordonnances, les dossiers et les demandes de paiement
- créer des dossiers informatisés et les tenir à jour sous la supervision d'un pharmacien
- exécuter le conditionnement des médicaments et effectuer le comptage, de même que la préparation de piluliers hebdomadaires
- préparer et mélanger des onguents, des solutions, des lotions, etc.effectuer des préparations stériles
- prendre la tension artérielle de la clientèle
- ajuster les appareils et les accessoires médicaux et renseigner la clientèle sur l'utilisation de ceux-ci
- préparer les reçus et effectuer les transactions à la caisse
- tenir à jour le registre des médicaments contrôlés et des narcotiques
- vérifier les stocks, les commandes et les livraisons

- maîtriser le programme informatisé de la Régie de l'assurance-maladie du Québec et des compagnies d'assurances
- entretenir l'espace de travail et effectuer diverses tâches de classement

**Préposée au vestiaire**, 2011 À 2013

**Au Otoole** – Rouyn-Noranda (Québec)

**Préposée au vestiaire**

- reçoit et garde en dépôt au vestiaire divers articles appartenant à la clientèle, tels que manteaux, bottes, paquets et parapluies. Elle en assure la surveillance jusqu'au retour des clients

**Serveuse**, À 2012

**Restaurant chez Ya Yuan** – Rouyn-Noranda (Québec)

**Serveuse**

- accueillir les clients, présenter le menu, faire des suggestions et répondre aux questions au sujet des aliments et des boissons
- prendre les commandes et les transmettre au personnel des cuisines et du bar
- servir les aliments et les boissons commandés

**Technicienne en laboratoire**, 2009 À 2010

**Richard Lemay denturologiste** – Rouyn-Noranda (Québec)

**Technicienne en laboratoire**

- préparer les patients pour les examens dentaires faits par le dentiste et aider durant les examens
- stériliser et entretenir les instruments et l'équipement
- établir les factures pour les services dentaires
- commander les fournitures dentaires et les fournitures de bureau
- préparer la cire d'occlusion et les porte-empreintes
- préparer des modèles de plâtre et des moules à partir des empreintes dentaires

**L'éducation de mes enfants**, 2008 À 2009

**À domicile** – Rouyn-Noranda (Québec)

**Entretien de pelouses**, 2008 À

**Service 2000** – Rouyn-Noranda (Québec)

**Entretien**

- tondre le gazon, râtelier, fertiliser et arroser les pelouses, désherber les jardins, tailler les arbustes et les arbres et exécuter d'autres tâches d'entretien
- étendre de la terre arable, poser des plaques de gazon, planter des fleurs, du gazon, des arbustes et des arbres, et exécuter d'autres tâches afin de collaborer à la construction d'un aménagement paysager et des structures connexes

**Service à la clientèle et gérante**, 1992 À 2007

**Dépanneur La Petite Chaumière** – Rouyn-Noranda, (Québec)

**Service à la clientèle et gérante**

- service à la clientèle
- réception des commandes
- gestion des caisses

- effectuer les dépôts
- gestion buandrie
- gestion employés

**Service à la clientèle, 2005 À 2006**

**La coop Le Signet à l'Université du Québec – Rouyn-Noranda, (Québec)**

**Service à la clientèle**

- service à la clientèle
- gestion des caisses

**Productrice, 2003 À**

**Bioetik – Rouyn-Noranda, (Québec)**

**Productrice**

- production barres bio
- réceptionniste

---

**FORMATION**

**Formation générale: 1991-1994**

**Polyvalente d'Iberville - Rouyn-Noranda (Québec)**

**Formation générale: 1998-1999**

**Centre Elisabeth-Bruyère - Rouyn-Noranda(Québec)**

---

**CENTRE D'INTÉRÊTS**

J'aime bien cuisiner, je sais bien que ce n'est pas une activité très originale, mais ce passe-temps me convient parfaitement. La cuisine nécessite un certain sens de l'organisation car il faut préparer un menu, gérer un budget, établir un planning pour que tout soit prêt à temps. Mais ce qui me plaît par-dessous tout, c'est de passer du temps à effectuer un travail de qualité, dans le but de satisfaire mon entourage. J'aime que l'on apprécie ma cuisine et... j'aime aussi bien manger !"

"Je pratique la randonnée en forêt et la pêche depuis mon plus jeune âge . Bien sûr, il m'est difficile de partir plus d'une semaine à dix jours par an. Mais, cette semaine hors du temps me fait du bien. J'apprécie de pouvoir me couper totalement des réalités quotidiennes pour vivre pleinement au rythme de la forêt.

---

**INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES**

Langue parlé et écrite : français et je me débrouille en anglais.

Date naissance: 1977/12/08