

Vanessa CARYDIAS

CONTACT

- 581 453-1015
- vanessacarydias@gmail.com
- 1921 ch de l'étang des caps
G4T 0K5, Bassin (QC)

COMPÉTENCES

- Service à la clientèle
- Adaptabilité
- Autonomie
- Éthique de travail
- Communication
- Résolution de problème
- Esprit de persuasion
- Gestion du temps

LANGUES

- Français
- Anglais
- Espagnol (intermédiaire)

PROFIL

Forte de sept années passées avec mes enfants je suis organisée, sérieuse et autonome, je maîtrise la négociation, le suivi client et la fidélisation. Déterminée, je suis prête à relever de nouveaux défis.

FORMATION

- DEC en sciences pures** 2000
Collège Stanislas, Montréal
- Certifications Maritimes**
À revalider : FUM(niveau 1), BST, STCW 95 VI 1-3 2010-2013
Valide: CRO 2010

EXPÉRIENCES

- Auto-entreprise en services de support aux équipages (Polynésie Française)** 2015-2018
 - remplacement d'équipage (matelot de pont, hôtesse), entretien journalier de yachts en marina, gestion de bateau pendant l'hivernage.
- Voyage en voilier: Iles de la Madeleine- Polynésie Française** 2014-2015
- Observation des pêches** 2010-2012
Biorex
 - Observation des pêches commerciales: crabe des neiges, poisson de fond, palourdes, crevette nordique (Labrador); collecte de données, mesures et enregistrements, production des rapports détaillés.
- Service en salle** 2011-2013
Auberge Chez Denis à François
- Conseil en vente, Gestion de boutique** 2006-2013
Atelier Boutique Le Limaçon
 - Conseillère en vente de Joaillerie artisanale, gestion partielle de la boutique, du personnel et du stock, production (taille de pierres et polissage)
- Service à la clientèle** 2001-2005
Hotel Hilton Bonaventure (Montreal)
 - Accueil de la clientèle, réservation de chambres (Fidelio, Hilstar, On Q), vérification de l'état de crédit, révision des transactions journalières durant l'audition de nuit et participation à la rédaction et à l'établissement de nouvelles procédures.

LOISIRS

Voyages, navigation, activités de plein air, lecture