

# Véronique Lavoie

lavv1701usherbrooke.ca

## Adresse permanente

496, Chemin Lavoie  
Saint-Antonin (Québec) G0L 2J0  
Maison : 418-866-8266

## Adresse aux études

2332, Rue des Prospecteurs  
Sherbrooke (Québec) J1H 0M4  
Cellulaire : 418-860-6703

## Formation

### Baccalauréat en droit

2021-2025

Cheminement avec maîtrise en administration des affaires (MBA)  
Régime coopératif  
Université de Sherbrooke

### Diplôme d'études collégiale en science de la nature

2019-2021

Cégep de Rivière-du-Loup

## Connaissances

**Linguistique** : Français (langue maternelle), anglais (oral 4/5, écrit 4/5).

**Informatique** : Excel, Word, PowerPoint, SPSS Statistics, Statista, ProQuest, HeinOnline, Lexis Advance Quicklaw, La Référence, SOQUIJ, CAIJ, Westlaw Edge Canada, CanLII

**Qualités personnelles** : Proactive, motivée, esprit d'équipe et de collaboration

## Expériences de travail

### Responsable du service à la clientèle

2019-2021

*Les Produits Forestiers Lavoie, Saint-Antonin*

Il s'agit de l'entreprise familiale qui est distributrice de bois, de produits de finitions et d'articles de quincaillerie.

- Calculer les recettes journalières
- Représentante des ventes
- Mettre à jour le système informatique
- Préparer les commandes pour les fournisseurs / recevoir et placer les commandes

## **Sauveteur et réceptionniste**

**2016-2019**

*Camping Lido, Saint-Antonin*

- Entretien de la piscine
- M'assurer de la sécurité des baigneurs
- Accueillir et renseigner les clients sur les conditions de leur séjour, les formalités et les prix
- Effectuer les tâches administratives (réservations, planifications, traitements des appels)
- Effectuer les tâches comptables (facturation, encaissement)

## **Implications**

### **Natation**

Pratique la natation depuis 2006 et compétitivement depuis 2017 avec les Loups-Marins de Rivière-du-Loup. Fait partie du Vert et Or natation depuis septembre 2021.

### **Projet académique**

Réalisation d'un projet au cours de ma première session au MBA qui consistait en la gestion d'une entreprise fictive au niveau de ses finances, de sa comptabilité, de la gestion de ses opérations, des ressources humaines et du marketing.

- Travailler en collaboration avec 4 coéquipiers durant 4 mois
- Collaborer afin d'arriver à un produit final concret et présenté à tous nos enseignants
- Respecter des échéances pour la remise des différents travaux tout le long de la session
- Intégrer les connaissances de 5 différents cours (comptabilité, finance, gestion des opérations, marketing, ressources humaines) afin de gérer une entreprise fictive

### **Bénévolat :**

Participation à la campagne de financement du Vert et Or de l'Université de Sherbrooke en collaboration avec le service de raccompagnement de l'Opération Nez rouge depuis 2 ans.