

YANICK PAQUET

PROFIL J'ai récemment réorienté ma carrière avec un DEP en obtenant une réussite de 22 compétences en soutien informatique au CFPF Fierbourg. Passionné par les nouvelles technologies et doté de compétences en résolution de problèmes, je suis désormais prêt à mettre à profit mes compétences techniques et mon expérience en service à la clientèle pour obtenir mon diplôme à l'aide d'un stage et ainsi aider les entreprises à maintenir et optimiser leurs systèmes informatiques.

FORMATION

- **CFPF FIERBOURG SOUTIEN INFORMATIQUE**
Centre de formation professionnelle Fierbourg
800 rue de la sorbonne, Charlesbourg, QC
- **ATTESTATION DE FORMATION CONDUITE CHAUFFEUR PROFESSIONNEL CLASSE 1**
Centre de formation Technocam Inc.
8211, métropolitain est, Montréal

COMPETENCES

- **Soutien Informatique** : Diagnostic et résolution de problèmes matériels et logiciels, assistance aux utilisateurs, maintenance de réseaux.
- **Systèmes d'Exploitation** : Maîtrise des environnements Windows et Linux.
- **Outils Bureautiques** : Connaissance approfondie de Microsoft Office et LibreOffice.
- **Gestion de Tickets** : Expérience avec des outils comme GLPI
- **Service à la Clientèle** : Excellente communication et capacité à expliquer des concepts techniques à des non-spécialistes.
- **Gestion du Temps** : Priorisation efficace des tâches, habitué à travailler avec des délais serrés.

LANGUES

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Intermédiaire avancé

EXPÉRIENCE

Chauffeur professionnel en semi-remorque, *Transports Québec Inc.*

PROFESSIONNELLE

Janvier 1999 - Novembre 2019

- Transport sécurisé et ponctuel de marchandises entre le Canada et les États-Unis.
- Maintenance régulière des véhicules et inspections de sécurité avant le départ.
- Gestion de la documentation de transport et communication avec les clients pour assurer une bonne coordination des livraisons.

PROJETS PERSONNELS

- **Configuration Réseau** : Mise en place d'un réseau local sécurisé pour une petite entreprise incluant l'installation de pare-feu, routeurs, et la configuration de serveurs de fichiers.
- **Assistance Technique** : Soutien technique en centre d'appel pour aider les membres à résoudre divers problèmes informatiques et à améliorer leurs compétences numériques.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Passion pour les nouvelles technologies et l'apprentissage des innovations dans le domaine informatique.
- Intérêt pour le sport et la musique (composition).
- Participation à des groupes de discussion en ligne sur les sujets de la cybersécurité et des technologies émergentes.