

# CURRICULUM VITAE

## SOW YORO

ACHARAF GM 14 IMM 3 ETG RD

APPT 4 H H CASA

Né le : 26/4/1986 à Yeumbeul

Marié 1 enfant

Nationalité :Sénégalaise

Tel : +212701817833

Mail : [zyoroz@hotmail.com](mailto:zyoroz@hotmail.com)



---

### **Expérience professionnelle**

- Chargé de clientèle (conseiller technique) SFR FTT-mobile à Intelcia Maroc depuis Juillet 2021
- Chargé de clientèle à Majorel(Novembre 2019-Mars 2021): Réception d'appels et traitement de courriel de clients Zalando France Zalando Belgique.
- Téléopérateur à SAMRES centre d'appel suédois à Dakar Sénégal, de Mars 2017 à Avril 2019 : Réception d'appels de clients suédois pour la réservation de taxi et de transport en commun.
- Participation en tant qu'agent de liaison à la 10ème réunion annuelle du comité technique spécialisé de l'Union africaine et la conférence des ministres africains des Finances, de la Planification et du Développement économique de la CEA (commission économique des nations unies pour l'Afrique) en mars 2017 à Dakar.
- Participation au Conseil des Ministres ACP (Afrique Caraïbes Pacifique) \_UE (Union Européenne) à Dakar du 25 au 29 avril 2016 en tant qu'agent de liaison pour SE Mr Roger Julien MENGA Ambassadeur de la République Démocratique du Congo auprès du Benelux et Président du Conseil des Ambassadeurs ACP.
- Superviseur et relais communautaire à plusieurs campagnes nationales de vaccination contre la poliomyélite et la rougeole, le paludisme et de distribution de moustiquaires MILDA au Sénégal.
- Participation au recensement général de la population, de l'habitat, de l'agriculture et de l'élevage du Sénégal en 2013 en tant qu'agent recenseur.
- Participation à la 44ème Assemblée annuelle de la Banque Africaine de Développement (BAD) en 2009 au Sénégal en tant qu'agent de liaison.

---

### **Etudes et diplômes**

- Attestation de formation de langue suédoise B2 niveau à SAMRES.
- Attestation de formation au métier des centres d'appel à GRCGROUPE.
- Master 1 Anglais à l'UCAD.
- Baccalauréat série scientifique S2.

---

### **Acquis et Loisirs**

- Français, Anglais, Suédois, wolof : lu écrit et parlé.
- Esprit d'analyse, ponctuel, autonome, dynamique, esprit d'équipe et aptitude à travailler
- Sous pression, permis de conduire.
- Connaissance de l'outil informatique, jeu d'esprit, lecture, sport