

# CURRICULUM VITAE

## SOW YORO

31 Cité SONATEL MALIKA DAKAR

Né le: 26/4/1986 à Yeumbeul

Marié 1 enfant

Nationalité: Sénégalais

Tel : +221776083333

Email : [zyoroz@hotmail.com](mailto:zyoroz@hotmail.com)



---

Je suis ouvert d'esprit, avec un bon contact humain et un sens de la responsabilité, apte à travailler en équipe, dynamique, rigoureux, autonome avec des atouts linguistiques. Cependant j'ai acquis des expériences dans le service à la clientèle me permettant d'avoir une approche pour le bon fonctionnement d'une entreprise et toujours prêt à aider et j'espère le mettre en œuvre durant toute ma vie.

---

## Expérience professionnelle

- ✓ Chargé de clientèle à Majorel (depuis Novembre 2019) : Réception d'appels et traitement d'e-mail de clients Zalando France Zalando Belgique.
- ✓ Téléopérateur à SAMRES centre d'appel suédois à Dakar Sénégal Mars 2017\_Avril 2019 : Réception d'appels de clients suédois pour la réservation de taxi et de transport en commun.
- ✓ Participation en tant que agent de liaison à la 10ème réunion annuelle du comité technique spécialisé de l'Union africaine et la conférence des ministres africains des Finances ,de la Planification et du Développement économique de la Cea (commission économique des nations unies pour l'Afrique) en Mars 2017 à Dakar .
- ✓ Participation au Conseil des Ministres ACP (Afrique Caraïbes Pacifique) \_UE (Union Européenne) à Dakar du 25 au 29 avril 2016 en tant que agent de liaison pour SE Mr Roger Julien Menga ambassadeur de la République Démocratique du Congo auprès du Benelux et Président du Conseil des Ambassadeurs ACP.
- ✓ Superviseur et relais communautaire à plusieurs campagnes nationales de vaccination contre la poliomyélite et la rougeole, le paludisme et de distribution de moustiquaires MILDA au Sénégal.
- ✓ Participation au recensement général de la population, de l'habitat, de l'agriculture et de l'élevage du Sénégal en 2013 en tant que agent recenseur.
- ✓ Participation à la 44ème Assemblée annuelle de la Banque Africaine de Développement (BAD) en 2009 au Sénégal en tant que agent de liaison.

---

## Etudes et diplômes

Attestation de formation de langue suédoise B2 niveau à SAMRES.

Attestation de formation au métier des centres d'appel à GRCGROUPE.

Master 1 Anglais à l'UCAD.

Baccalauréat série scientifique S2.

---

## Acquis et Loisirs

Français, Anglais, Suédois, wolof : lu écrit et parlé.

Esprit d'analyse, ponctuel, autonome, dynamique, esprit d'équipe et aptitude à travailler

Sous pression, permis de conduire.

Connaissance de l'outil informatique, jeu d'esprit, lecture, sport