



# YOUNESS HMIMOU

## Agent Téléconseiller

### A PROPOS DE MOI

Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques de vente. En quête de nouveaux challenges, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge.



Mobile:  
06 84 45 30 23

Email:  
hmimouyouness@gmail.com

Adresse :  
Casablanca, Maroc

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Decembre 2018 ● AIR ARABIA | AGENT TELECONSEILLER

Aujourd'hui Agent téléconseiller francophone/italophone  
Utilisation du pack Office pour les tâches quotidiennes et la production des documents demandés.

Juin 2017 ● 118 218 | AGENT TELECONSEILLER

Decembre 2018 Expérience dans le centre d'appel 118 218 francophone / italophone à Marrakech.

Janvier 2016 ● OFF SHORE | AGENT TELECONSEILLER

Janvier 2017 Expérience dans le centre d'appel italophone OFF SHORE à Casablanca.

Janvier 2006 ● RECAMED | AGENT D'EXPEDITION

Fevrier 2005 Chargé des médicaments au laboratoire RECAMED à Casablanca.

## FORMATION

Janvier 2013 ● DIPLÔME / ASSOCIATION LABREZZA A TORINO ITALIE

mars 2013 Diplome de laboratoire de l'art

juin 2001 ● DEUG EN DROIT PUBLIC / UNIVERSITE HASSAN 2

Faculté des sciences juridiques économiques et sociales de Mohammedia

## COMPETENCES

MS Office



Facebook ADS



Google ADS



## LANGUES

Français



Italien



Anglais

