

# Lily Thébaudeau

## COORDONNÉES

 430 rue Arago Ouest  
G1K 2J5, Québec

 (581) 443-3540

 lilythebaudeau@gmail.com

## COMPÉTENCES

- Organisation
- Dynamisme
- Motivation
- Efficacité
- Rigueur
- Esprit d'équipe

## LANGUES

### Français

Langue maternelle

### Anglais

Bilingue

### Espagnol

Intermédiaire

## FORMATION

2024 - En cours

### DEC Cégep Limoilou

### Techniques de Tourisme

Mise en valeur de produits touristiques

2019 – 2024

### DES École Joseph-François Perrault

### Programme PEI

Actuellement étudiante en Techniques de Tourisme, je recherche un stage pour l'été 2025. Mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et de développer mes habiletés en service à la clientèle. Autonome et enthousiaste, je souhaite rejoindre une entreprise à laquelle je pourrai apporter mon dynamisme et ma bonne humeur!

## EXPÉRIENCES

### Commis

#### Bati Bassac - Québec, QC - Emploi à temps partiel

- 03/2024 - Actuel
- Accueillir les clients et effectuer la prise de commandes
  - Préparer les commandes pour emporter
  - Faire la mise en place de la salle du restaurant, débarrasser les tables, nettoyer et remettre en ordre en fin de service
  - Participer au bon déroulement du service en assurant la liaison entre la salle et la cuisine
  - Participer au dressage des assiettes et à la préparation de certains aliments
  - Apporter du soutien à l'équipe pour assurer un service optimal

### Commis

#### Restaurant Apsara - Québec, QC - Emploi à temps partiel

- 02/2023 - 09/2023
- Accueillir les clients et faire l'assignation des tables
  - Effectuer la mise en place de la salle du restaurant, débarrasser les tables, nettoyer et remettre en ordre en fin de service
  - Préparer les entrées et les desserts
  - Collaborer avec le personnel de salle pour assurer un service rapide et efficace

### Réceptionniste

#### Auberge La Chouette - Québec, QC - Emploi à temps partiel

- 02/2023 - 09/2023
- Accueillir et orienter les clients nationaux et internationaux à leur arrivée dans l'établissement
  - Prendre et faire le suivi des réservations par téléphone, via Booking, Expedia ou en personne
  - Répondre aux clients pour toute demande d'information touristique ou de service supplémentaire
  - Encaisser les paiements des clients au comptoir d'accueil

### Caissière

#### Jardin Mobile - Québec, QC - Emploi à temps partiel

- 05/2021 - 08/2022
- Accueillir les clients avec courtoisie lors de leur passage en caisse, scanner les étiquettes des produits au lecteur et traiter les paiements
  - Assurer le rangement et l'entretien en continu de la zone de caisse
  - Organiser les produits dans les rayons pour une présentation soignée et attrayante