

# Hamzaoui Zouhaier

Adresse : Média Jadida, Kasserine 1200, Tunisie

Téléphone : +21694266109

Courriel : [sahahahamzaoui@gmail.com](mailto:sahahahamzaoui@gmail.com)

## Résumé professionnel

Je suis un professionnel de la finance avec plus de 20 ans d'expérience dans le secteur bancaire. J'ai travaillé dans plusieurs postes différents, commençant comme chargé de clientèle pour devenir chef d'agence. J'ai également des compétences en recouvrement, en leadership, en crédit particuliers et crédit entreprise, en qualité de recouvrement, en placement et en démarchage de prospects. Je suis capable de travailler efficacement en équipe et de fournir un excellent service à la clientèle.

## Formation

Maîtrise en droit, Faculté de droit, Nouakchott, Mauritanie, 1996

## Expérience professionnelle

Chargé de recouvrement, Agence STB Banque, Kasserine (2022 - présent)

Responsable de la gestion du recouvrement des créances de l'agence, en utilisant des compétences en négociation pour atteindre les objectifs de recouvrement.

Chef d'agence, STB Banque, Sidi Bouzid (2022)

Responsable de la gestion des opérations quotidiennes de l'agence, y compris la supervision de l'équipe et la gestion des relations avec les clients.

Chef d'agence, STB Banque, Jelma (2016-2021)

Responsable de la gestion des opérations quotidiennes de l'agence, y compris la supervision de l'équipe et la gestion des relations avec les clients.

Chef d'agence, STB Banque, Kasserine (2007-2016)

Responsable de la gestion des opérations quotidiennes de l'agence, y compris la supervision de l'équipe et la gestion des relations avec les clients.

Conseiller Jeune Entreprise (CJE), Agence STB Banque, Douz (2004-2007)

Responsable de la gestion de la clientèle de l'agence, y compris la promotion des produits et services de la banque.

Chargé de clientèle, Agence STB Banque, Kasserine (1999-2004)

Responsable de la gestion de la clientèle de l'agence, y compris la promotion des produits et services de la banque.

Compétences

Leadership

Crédit particuliers et crédit entreprise

Recouvrement

Recouvrement et suivi des créances (impayés et comptes gelés )

Placement

Démarchage de prospects

Négociation

Suivi de portefeuille clients

Hamzaoui zouhaier