



APPEL DE CANDIDATURE

ESCALE Îles de la Madeleine a pour mission le développement, la promotion, et l'organisation des croisières internationales dans l'archipel. Elle est à la recherche des candidats (es) pour le poste suivant :

Chargé(e) de projet pour le développement des croisières hivernales

Profil de l'emploi :

Le candidat a pour principal mandat de travailler en collaboration avec le chef d'escale au développement des croisières hivernales. Ses fonctions consistent à assurer un support opérationnel et logistique à la planification, l'organisation et la réalisation du projet dans son ensemble.

PRINCIPALES TÂCHES

Sous l'autorité du chef d'escale, le chargé(e) de projet aura à :

- S'approprier le plan stratégique 2024-2028 qui cible le développement des croisières hivernales.
- Travailler avec les entreprises touristiques afin de développer et structurer des expériences à l'intention des croisiéristes.
- Assurer la mise en place des services et activités d'accueil ainsi que le transport des croisiéristes vers les attractions et les activités.
- Superviser et coordonner l'aménagement des lieux et l'installation des équipements nécessaires lors des journées escales.
- Prévenir, identifier et gérer les enjeux opérationnels de premier niveau pouvant survenir lors des imprévus d'une journée d'escale.
- Veiller au bon déroulement des escales des navires de croisières en collaboration avec les partenaires.
- Accomplir toutes autres actions connexes, considérant la nature évolutive des tâches associées au poste.

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Maîtrise du français, parlées et écrites
- Connaissance de l'anglais est un atout
- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Connaissance du secteur touristique
- Connaissance des besoins de la clientèle
- Connaissance de la destination en générale
- Connaissances des outils informatiques de la Suite Office

COMPÉTENCES ET APTITUDES

- Débrouillard et autonome
- Esprit d'équipe
- Entregent et facilité à établir des contacts
- Leadership et capacité de prise de décision
- Sens développé de la planification et de l'organisation

FORMATION ET EXPÉRIENCE

- Expérience et ou formation dans le domaine du tourisme et de la gestion d'événements
- Service à la clientèle
- Toute expérience jugée pertinente

CONDITIONS DE TRAVAIL

Statut : il s'agit d'un emploi contractuel d'une durée de 3 mois

- Horaire variable
- 20 heures/ semaine et possibilité d'heures supplémentaires
- Salaire en fonction de l'expérience et des qualifications
- Entrée en poste lundi 16 décembre avec une pause pour la période de Noël

Noter que seules les personnes retenues pour le poste seront contactées.

Si le défi vous intéresse, veuillez faire parvenir votre lettre de motivation et votre candidature au plus tard le **lundi 9 décembre 2024, à midi** à Denis Bourque par courriel uniquement Denis.bourque@escaleim.ca.