

## INTERVENANT EN SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL



### Description du mandat

L'intervenant en soutien communautaire en logement social relèvera du Carrefour jeunesse-emploi des Îles et En étant soutenu par un comité accompagnateur, le mandat de l'intervenant se divisera en trois volets complémentaires :

- **Accueil, aide et référence ;**
- **Accompagnement des ménages sans logis pour la saison estivale ;**
- **Soutien communautaire en logement social.**

Concrètement, le candidat ou la candidate aura à :

**Accueil, aide et référence** | Agir comme personne-ressource auprès des gens en besoin de logements, via le Service d'aide à la recherche de logement des Îles.

- Accueillir les demandes d'aide et recevoir les appels de citoyens qui rencontrent des difficultés dans leur recherche de logements;
- Recevoir les références des organismes et intervenants du milieu;
- Évaluer les besoins des personnes ;
- Référer et accompagner les personnes vers les ressources du milieu ;
- Produire une liste de locateurs, d'immeubles à logements existants, des ressources à venir et la maintenir à jour;
- Effectuer une veille sur les réseaux sociaux quant aux besoins des citoyens et des opportunités de logements ;
- Effectuer des pairages entre locateurs et locataires, lorsque possible ;
- Coordonner des actions de communication et de sensibilisation auprès des locateurs et de la population.

**Accompagnement des ménages sans logis pour la saison estivale** | Coordonner les solutions d'urgence pour la saison estivale.

- Assurer la liaison avec le comité accompagnateur ;
- Évaluer l'admission des ménages aux solutions d'urgence, selon les critères d'admission établis par le comité accompagnateur ;
- Évaluer les besoins des personnes hébergées ;
- Référer et accompagner les personnes vers les ressources du milieu ;
- Accompagner les ménages dans la recherche de logement et solutions de transition ;
- Admettre les personnes à l'hébergement ;
- Voir au bon déroulement de l'hébergement.

**Soutien communautaire en logement social |** Offrir de l'accompagnement social et communautaire aux individus et groupes résidant en logement social et communautaire.

*Mandat estival :*

- S'approprier le cadre de référence en Soutien communautaire en logement social;
- Établir des contacts avec des ressources en Soutien communautaire en logement social, notamment en Gaspésie et au Bas-st-Laurent;
- Répertorier les besoins en soutien communautaire;
- Élaborer un plan de travail annuel.

*Mandat annuel, si prolongation du contrat :*

- Créer et entretenir un lien de confiance avec les locataires ;
- Organiser des activités d'animation et de loisirs ;
- Favoriser une saine gestion des conflits entre les locataires et encourager le bon voisinage ;
- Favoriser l'autonomie, l'intégration et la participation sociale des résidents ;
- Établir des collaborations avec les organismes du milieu ;
- Évaluer les besoins des personnes ;
- Référer et accompagner les personnes vers les ressources du milieu ;
- Supporter les locataires dans l'exercice de leurs droits et responsabilités en tant que citoyenne ou citoyen.

### **Compétences recherchées**

- Posséder de grandes qualités communicationnelles, relationnelles, d'écoute et d'empathie ;
- Avoir de fortes habiletés d'organisation et de planification ;
- Être capable de faire preuve de proactivité, de prendre rapidement des décisions et de s'adapter à des situations diverses et imprévues ;
- Posséder des habiletés dans la résolution de conflits ;
- Posséder d'excellentes aptitudes pour l'animation et l'intervention individuelle et de groupe.

### **Exigences du poste :**

- Formation de niveau collégial ou universitaire dans un domaine pertinent ou une expérience jugée équivalente à la formation requise ;
- Posséder de l'expérience auprès des clientèles en situation de vulnérabilité ;
- Avoir une bonne connaissance du milieu, de ses ressources et de ses enjeux, un atout ;
- Maitriser les logiciels informatiques de base et l'utilisation des réseaux sociaux ;
- Détenir un permis de conduire, ou la capacité de se déplacer sur le territoire.

### **Conditions de travail :**

- Possibilité de 32 heures par semaine ;
- Flexibilité dans l'aménagement de l'horaire ;
- Salaire : 23,56 \$ - avec ajout de 4% pour indemnité de vacances.
- Emploi contractuel jusqu'au 28 octobre 2022 avec possibilité de prolongation, selon le financement disponible.

**Entrée en fonction :**

À partir de la semaine du 13 juin 2022.

**Candidatures**

Les personnes intéressées à soumettre leurs candidatures doivent transmettre un curriculum vitae, ainsi qu'une lettre de présentation en format PDF, au plus tard le lundi 6 juin 2022 à 16h30 à l'adresse courriel suivante : [brenda@cjedesiles.qc.ca](mailto:brenda@cjedesiles.qc.ca)

Notez que seules les candidatures retenues pour les entrevues seront contactées.