

INTERVENANT EN SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL



Description du mandat

L'intervenant en soutien communautaire en logement social relèvera du Carrefour jeunesse-emploi des Îles et sera soutenu par un comité accompagnateur. Le mandat de l'intervenant se divisera en trois volets complémentaires :

- **Accueil, aide et référence ;**
- **Accompagnement des ménages sans logis pour la saison estivale ;**
- **Soutien communautaire en logement social.**

Concrètement, le candidat ou la candidate aura à :

Accueil, aide et référence | Agir comme personne-ressource auprès des gens en besoin de logements, via le Service d'aide à la recherche de logement des Îles.

- Accueillir les demandes d'aide et recevoir les appels de citoyens qui rencontrent des difficultés dans leur recherche de logements;
- Recevoir les références des organismes et intervenants du milieu;
- Évaluer les besoins des personnes ;
- Référer et accompagner les personnes vers les ressources du milieu ;
- Produire une liste de locateurs, d'immeubles à logements existants, des ressources à venir et la maintenir à jour;
- Effectuer une veille sur les réseaux sociaux quant aux besoins des citoyens et des opportunités de logements ;
- Effectuer des pairages entre locateurs et locataires, lorsque possible ;
- Coordonner des actions de communication et de sensibilisation auprès des locateurs et de la population.

Accompagnement des ménages sans logis pour la saison estivale | Coordonner les solutions d'urgence pour la saison estivale.

- Assurer la liaison avec le comité accompagnateur ;
- Évaluer l'admission des ménages aux solutions d'urgence, selon les critères d'admission établis par le comité accompagnateur ;
- Évaluer les besoins des personnes hébergées ;
- Référer et accompagner les personnes vers les ressources du milieu ;
- Accompagner les ménages dans la recherche de logement et solutions de transition ;
- Admettre les personnes à l'hébergement ;
- Voir au bon déroulement de l'hébergement.

Soutien communautaire en logement social | Offrir de l'accompagnement social et communautaire aux individus et groupes résidant en logement social et communautaire.

Mandat estival :

- S'approprier le cadre de référence en Soutien communautaire en logement social;
- Établir des contacts avec des ressources en Soutien communautaire en logement social, notamment en Gaspésie et au Bas-st-Laurent;
- Répertorier les besoins en soutien communautaire;
- Élaborer un plan de travail annuel.

Mandat annuel, si prolongation du contrat :

- Créer et entretenir un lien de confiance avec les locataires ;
- Organiser des activités d'animation et de loisirs ;
- Favoriser une saine gestion des conflits entre les locataires et encourager le bon voisinage ;
- Favoriser l'autonomie, l'intégration et la participation sociale des résidents ;
- Établir des collaborations avec les organismes du milieu ;
- Évaluer les besoins des personnes ;
- Référer et accompagner les personnes vers les ressources du milieu ;
- Supporter les locataires dans l'exercice de leurs droits et responsabilités en tant que citoyenne ou citoyen.

Compétences recherchées

- Posséder de grandes qualités communicationnelles, relationnelles, d'écoute et d'empathie ;
- Avoir de fortes habiletés d'organisation et de planification ;
- Être capable de faire preuve de proactivité, de prendre rapidement des décisions et de s'adapter à des situations diverses et imprévues ;
- Posséder des habiletés dans la résolution de conflits ;
- Posséder d'excellentes aptitudes pour l'animation et l'intervention individuelle et de groupe.

Exigences du poste :

- Formation de niveau collégial ou universitaire dans un domaine pertinent ou une expérience jugée équivalente à la formation requise ;
- Posséder de l'expérience auprès des clientèles en situation de vulnérabilité ;
- Avoir une bonne connaissance du milieu, de ses ressources et de ses enjeux, un atout ;
- Maîtriser les logiciels informatiques de base et l'utilisation des réseaux sociaux ;
- Détenir un permis de conduire, ou la capacité de se déplacer sur le territoire.

Conditions de travail :

- Possibilité de 32 heures par semaine ;
- Flexibilité dans l'aménagement de l'horaire ;
- Salaire selon la structure salariale en vigueur : entre 24,50 \$ et 28,86\$ de l'heure ;
- Emploi contractuel jusqu'au 31 octobre 2022 avec possibilité de prolongation, selon le financement disponible

Entrée en fonction :

À partir de la semaine du 13 juin 2022.

Candidatures

Les personnes intéressées à soumettre leurs candidatures doivent transmettre un curriculum vitae, ainsi qu'une lettre de présentation en format PDF, au plus tard le vendredi 3 juin 2022 à 16h00 à l'adresse courriel suivante : brenda@cjesdesiles.qc.ca.

Notez que seules les candidatures retenues pour les entrevues seront contactées.