



Offre d'emploi

## **Préposé(e) à l'accueil**

Vous souhaitez vivre l'expérience unique du Parc de Gros-Cap aux Iles de la Madeleine en faisant partie d'une équipe dynamique? Vous êtes passionnés du domaine touristique et de plein-air? Cette offre d'emploi est peut-être pour vous.

### **Rôle**

Dans le contexte de centre de vacances, le rôle du préposé à l'accueil est d'offrir des renseignements complets sur nos différents services et hébergements, d'accueillir les clients à leur arrivée, d'expliquer les politiques et de compléter les transactions et réservations.

### **Tâches**

- Transmettre de l'information sur les activités et hébergements du Parc
- Effectuer les réservations
- Effectuer le suivi des demandes par courriel et par téléphone
- Effectuer le suivi des arrivées et des départs du Parc
- Voir à l'observation des règlements du Parc
- Offrir un service courtois à tous nos clients

### **Profil recherché**

- Aimer le service à la clientèle
- Capacité à travailler sous pression
- Dynamisme, entregent et sens de l'initiative
- Sens de l'organisation
- Bilinguisme anglais et français
- Bonnes connaissances en information et bureautique
- Expérience dans le domaine touristique (un atout)

### **Poste à temps plein**

**Fin mai à fin Septembre 2022**

**Hébergement gratuit sur place!**

Pour appliquer ou pour davantage d'information, contactez Alexis Lemieux à [direction@parcdegroscap.ca](mailto:direction@parcdegroscap.ca) ou 418-986-4505